

DAFTAR PUSTAKA

- Asmoko, H., t.thn. *Teknik Ilustrasi Masalah - Fishbone Diagrams*, p. 2.
- Dewi, K. R., Miolda, P. R., Afifah, T. N. & Istanti, N. D., 2023. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Masyarakat Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Indonesia* , p. 51.
- Imam, C. W., Anugrahanti, W. W. & Rahayu, R. P., 2022. *Pendampingan Masyarakat Tentang Alur Pelayanan Rawat Jalan Pada Rumah Sakit*, p. 299.
- Krismanto, H. & Irianto, S., 2020. *Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai* , p. 36.
- Nabila, S. F., Santi, M. W. & Deharja, A., 2020. *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di RSUPN Dr Cipto Mangunkusumo*, p. 523.
- Nurul'Aida, E. D., 2022. Dalam: Madiun: s.n., p. vii.
- Perkembangan Rumah Sakit : SIMRS Rumah Sakit Cepu Terintegrasi Dengan BPJS Dan Tersambung Dengan Sistem Satu Sehat Kemenkes.*
[Online]
Available at: https://desmedic.id/perkembangan-rumah-sakit-simrs-rumah-sakit-cepu-terintegrasi-dengan-bpjs-dan-tersambung-dengan-sistem-satu-sehat-kemenkes/?utm_source=chatgpt.com
- Permenkes, N. 7. T. 2., 2013. *Permenkes No 71 tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan*, Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Putri, A. K. & Sonia, D., 2021. *Efektivitas Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Dalam Menunjang Kualitas Laporan Di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika*, p. 909.
- Putri, E. P. et al., 2023. *ANALISIS FAKTOR-Analisis Faktor- Faktor Yang Memengaruhi Persepsi Masyarakat Terhadap Penggunaan Asuransi*, p. 161.

- Santiasih, W. A., Asyiah, S. & Benni, S., 2021. *Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di RSUD DR. RM Djoelham Binjai*, p. 1382.
- Sudarmadji & Pratama, A. B., 2020. *Pengolahan Data Pasien Pada Rumah Sakit Islam Metro*, p. 54.
- Tarigan, I. N., 2022. *Penundaan Pembayaran Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Oleh BPJS Kesehatan Di Indonesia*, p. 109.
- Tarigan, I. N. & Lestari, F. D., 2022. *Penundaan Pembayaran Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Oleh BPJS Kesehatan Di Indonesia*, p. 109.
- Tuzzahra, R., Hakim, A. O., Romodon, D. & Gunawan, 2024. *Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim Di RSUD Majenang*, p. 33.
- Undang - Undang, N. 4. T. 2. t. R. S., 2009. *Undang - Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*, Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Undang-Undang, N. 4. T. 2. t. R. S., 2009. *Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*, Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia..
- WHO, t.thn. *Hospital*. [Online]
Available at: https://www.who.int/health-topics/hospitals#tab=tab_1