

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas, dapat disimpulkan bahwa :

1. Rumah Sakit X Surabaya adalah rumah sakit yang dibawah naungan Yayasan Rumah Sakit X Surabaya dan mulai beroperasi sejak tanggal 25 Maret 1975.
2. Rumah Sakit X Surabaya mulai bekerja sama dengan BPJS Kesehatan sejak tanggal 30 Januari 2020.
3. Pada Unit BPJS dan Verifikasi terdapat struktur organisasi yang terdiri dari Kepala Unit BPJS dan Verifikasi, petugas SEP dan PIPP, pelaksana koding dan pelaksana verifikasi.
4. Rumah Sakit X Surabaya ada 2 (dua) jenis cara mendaftar pasien BPJS, yaitu secara online melalui aplikasi JKN dan daftar langsung di hari sesuai jadwal.
5. Faktor yang menghambat pendingnya klaim yaitu ketidaklengkapan berkas administrasi, ketidaksesuaian koding dan ketidaksesuaian standar pelayanan dengan INA-CBG's.
6. Penyebab pending terbanyak yang terdapat di rawat jalan pada bulan Oktober 2024 yaitu pada faktor ketidaklengkapan berkas administrasi.

5.2 Saran

Pada akhir dari bagian laporan ini, kami akan menyampaikan saran-saran, untuk pihak rumah sakit tentang pelaksanaan PKL, sebagai berikut :

1. Diperlukan pembaruan dan penyempurnaan SOP yang selama ini kurang jelas dan belum terdokumentasi dengan baik.
2. Petugas administrasi dilatih untuk lebih teliti dalam melakukan pengecekan dokumen sebelum mengajukan klaim.
3. BPJS perlu menyediakan sistem notifikasi resmi yang dapat diakses secara real-time oleh seluruh fasilitas kesehatan. Sistem ini dapat berupa dashboard online atau portal khusus yang selalu diperbarui dengan

informasi terbaru mengenai regulasi, termasuk perubahan prosedur, persyaratan dokumen, dan batas waktu pengajuan klaim.

4. Pelatihan rutin akan dilakukan secara berkala. Pelatihan ini akan berfokus pada prosedur pemeriksaan dokumen, standar regulasi BPJS terbaru, serta teknik verifikasi data yang lebih efektif.