

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

BPJS Kesehatan adalah lembaga yang bertanggung jawab dalam mengelola Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Indonesia. BPJS berperan penting dalam sistem perawatan kesehatan negara dalam menyediakan layanan kesehatan yang berkualitas untuk seluruh masyarakat. Unit BPJS Kesehatan di Rumah Sakit berperan sebagai pelopor dalam pelaksanaan layanan ini, khususnya dalam mengoordinasikan manajemen kepesertaan, memverifikasi klaim, dan memastikan kelancaran perawatan pasien sesuai dengan standar yang ditetapkan.

Bagi mahasiswa, program magang di Unit BPJS Kesehatan Rumah Sakit X Surabaya merupakan kesempatan untuk mempelajari secara langsung cara kerja sistem asuransi kesehatan. Selain itu, mahasiswa akan belajar tentang prosedur administrasi, manajemen klaim BPJS dan Asuransi, dan memberi motivasi kepada pasien. Pengalaman ini akan bermanfaat bagi mahasiswa dengan latar belakang pendidikan S1 Administrasi Rumah Sakit untuk mempelajari tentang administrasi rumah sakit. Melalui magang ini mahasiswa mampu:

1. Memahami prosedur operasional unit BPJS Kesehatan di Rumah Sakit X Surabaya .
2. Bekerja sama dalam mendukung pelayanan manajemen yang efisien dan ramah bagi peserta JKN.
3. Mengembangkan keterampilan teknis dan interpersonal, termasuk manajemen dokumen, komunikasi, dan pemecahan masalah. Melalui keterlibatan langsung dengan unit BPJS Kesehatan, mahasiswa memperoleh wawasan praktis tentang tantangan dan tren sistem asuransi kesehatan. Hal ini akan menjadi manfaat penting bagi pengembangan keterampilan profesional dan juga akan memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di Indonesia.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini yaitu untuk melatih mahasiswa agar mampu memadukan pemahaman teoritis yang diperoleh dari bangku perkuliahan dengan kecakapan praktis di lapangan, sehingga dapat meningkatkan *hard skill* dan *soft skill* mahasiswa. Selain itu, melatih mahasiswa untuk mengidentifikasi permasalahan, menggali data secara terstruktur dan menyusun alternatif pemecahan permasalahan secara teoritis dan praktis.

1.2.2 Tujuan Khusus :

1. Untuk mahasiswa mampu mengetahui profil Rumah Sakit X Surabaya.
2. Untuk mahasiswa mampu mengetahui profil Unit BPJS dan Verifikasi di Rumah Sakit X Surabaya.
3. Untuk mahasiswa mampu mengetahui struktur organisasi Unit BPJS dan Verifikasi di Rumah Sakit X Surabaya.
4. Untuk mahasiswa mampu mengetahui tugas pokok dan fungsi Unit BPJS dan Verifikasi di Rumah Sakit X Surabaya.
5. Untuk mahasiswa mampu mengetahui regulasi Unit BPJS dan Verifikasi di Rumah Sakit X Surabaya.
6. Untuk mahasiswa mampu mengetahui Program Kerja Unit BPJS dan Verifikasi di Rumah Sakit X Surabaya.
7. Untuk mahasiswa mampu mengidentifikasi data dan situasi di Unit BPJS dan Verifikasi di Rumah Sakit X Surabaya.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan kegiatan PKL di Rumah Sakit X Surabaya adalah sebagai berikut.

1.3.1 Bagi Mahasiswa

1. Memberi wawasan konkrit tentang situasi dan kondisi di rumah sakit khususnya bagian Unit BPJS dan Verifikasi yang berkaitan dengan pengimplementasian *soft skill* dan keahlian akademik di masa mendatang.
2. Melatih diri dalam mengembangkan dan menerapkan hasil-hasil pembelajaran.

3. Sebagai media untuk mengukur kemampuan diri demi mempersiapkan diri menuju dunia pekerjaan.

1.3.2 Bagi Rumah Sakit X Surabaya

Dapat menjadi bahan masukan bagi rumah sakit untuk menentukan kebijakan rumah sakit di masa yang akan datang berdasarkan hasil pengkajian dan analisis yang dilakukan mahasiswa selama PKL.

1.3.3 Bagi STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo

Meningkatkan citra STIKES Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya kepada pihak luar dan meningkatkan popularitas STIKES Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya di mata masyarakat.