

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat (Undang-Undang RI Nomor 44, 2009). Pelayanan paripurna mencakup pelayanan promotive, preventif, kuratif, dan rehabilitatif. Tujuan dari penyelenggaraan rumah sakit yaitu mempermudah akses masyarakat untuk mendapatkan pelayanan kesehatan, memberikan perlindungan terhadap keselamatan pasien, masyarakat, lingkungan rumah sakit dan sumber daya manusia di rumah sakit, meningkatkan mutu dan mempertahankan standar pelayanan rumah sakit, memberikan kepastian hukum kepada pasien, masyarakat, sumber daya manusia rumah sakit, dan Rumah Sakit.

Akreditasi merupakan suatu proses penilaian eksternal oleh lembaga independen terhadap mutu dan keamanan pelayanan di fasilitas kesehatan, termasuk rumah sakit. Akreditasi bertujuan untuk meningkatkan mutu pelayanan, keselamatan pasien, dan daya saing rumah sakit (Permenkes No 12 Tahun 2020). Salah satu standar akreditasi yang penting adalah Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP).

PMKP merupakan upaya sistematis untuk merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, dan meningkatkan mutu pelayanan pasien serta meminimalkan risiko. Instrumen akreditasi PMKP terdiri dari berbagai elemen penilaian yang harus dipenuhi oleh rumah sakit. Kelengkapan instrumen akreditasi PMKP menjadi faktor penting dalam keberhasilan rumah sakit dalam mencapai status terakreditasi.

RSI Surabaya Jemursari sebagai salah satu rumah sakit di Surabaya juga berupaya untuk meningkatkan mutu pelayanannya melalui akreditasi. Sub komite mutu memiliki peran penting dalam memastikan kelengkapan instrumen akreditasi PMKP di rumah sakit.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dilakukan penelitian dengan judul "Gambaran Kelengkapan Instrumen Akreditasi PMKP di RSI Surabaya

Jemursari". Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kelengkapan instrumen akreditasi PMKP di RSI Surabaya Jemursari.

## **1.2 Tujuan**

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Secara umum, tujuan pelaksanaan magang di RSI Surabaya Jemursari adalah memperoleh pembelajaran, pengalaman keterampilan dan wawasan pengetahuan di lapangan mengenai akreditasi rumah sakit.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

Tujuan khusus pelaksanaan magang di RSI Surabaya Jemursari adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis situasi umum rumah sakit dan unit tempat magang.
2. Menyajikan hasil kegiatan memuat data atau informasi yang diperoleh di institusi magang selama pelaksanaan kegiatan magang.
3. Mengidentifikasi dan menganalisis studi kasus yang berisi mengenai deskripsi kasus, analisa teoritis, pembahasan dan usulan pemecahan masalah terhadap kasus.

## **1.3 Manfaat**

### **1.3.1 Bagi Institusi Magang**

1. Mahasiswa dapat memberikan kontribusi dalam berbagai kegiatan, seperti pengumpulan data, analisis data dan penyusunan laporan di Sub Komite Mutu.
2. Data yang dikumpulkan mahasiswa dapat digunakan untuk mengevaluasi kinerja, mengidentifikasi masalah dan merencanakan perbaikan.
3. Pihak RSI Surabaya Jemursari mendapatkan solusi yang diberikan oleh mahasiswa magang terutama di Sub Komite Peningkatan Mutu.

### **1.3.2 Bagi STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo**

1. Laporan penelitian magang yang disusun mahasiswa akan lebih mudah dipahami dan sesuai dengan standar akademik yang berlaku.
2. Hasil penelitian melibatkan mahasiswa dan dapat dipublikasikan dalam jurnal ilmiah atau konferensi, sehingga dapat meningkatkan reputasi akademik kampus.
3. Melalui kegiatan penelitian magang ini, mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan seperti Kerjasama dalam tim, komunikasi, manajemen waktu, dan pemecahan masalah.

### **1.3.3 Bagi Mahasiswa**

1. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan teori-teori yang telah dipelajari di perkuliahan secara langsung dan dapat diimplementasikan di lingkungan kerja nyata serta dapat mengembangkan keterampilan pemecahan masalah yang relevan dengan dunia kerja.
2. Membantu mahasiswa mengembangkan berbagai keterampilan soft skills seperti komunikasi, kerja sama dalam tim, kepemimpinan dan etika kerja. Interaksi dengan berbagai pihak di RSI Surabaya Jemursari terutama di Sub Komite Mutu.
3. Mahasiswa dapat mengenal lebih dekat dengan dunia kerja di bidang Administrasi Rumah Sakit.