

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Status Klaim RSUD Haji Surabaya mempunyai tiga (3) status klaim yaitu: Status Klaim Layak, Status Klaim Pending, dan Status Klaim Dispute. Presentase klaim rawat inap yang mengalami pending paling tinggi bulan septemeber pada aspek Koding dengan presentase 56%. Pada bulan oktober yang mengalami pending pada aspek Aspek Administratif dengan presentase 85% diakrenakan ada surat edaran terbaru TKMKB terbaru dari BPJS Kesehatan. Pada bulan november pending yang paling tinggi pada Aspek Koding dengan presentase 40%.

5.2 Saran

Pending Klaim akan menimbulkan kerugian bagi rumah sakit karena tertundanya penggantian biaya pelayanan dari BPJS Kesehatan. Oleh karena itu, penulis merekomendasikan untuk mengadakan pelatihan/ sosialisasi berkala secara berkelanjutan kepada tenaga kesehata, tenaga koding tentang kodevikasi terhadap koder dan administrasi berkas klaim terhadap verifikator. Dan melukan penelitian lebih lanjut terkait aspek pending klaim pasien BPJS Kesehatan.