

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Bedasarkan hasil kegiatan magang yang dilaksanakan di Rumah Sakit Mata Masyarakat (RSMM) Jawa Timur pada Komite Mutu pada periode waktu pelaksana 20 Januari 2025 s.d 15 Februari 2025, maka didapatkan Kesimpulan bahwa:

1. Permasalahan unit komite mutu terkait survei budaya keselamatan pasien adalah hasil survei budaya keselamatan pasien di Rumah Sakit Mata Masyarakat masih pada kategori budaya “Sedang” yang artinya penerapan budaya keselamatann pasien belum optimal
2. Prioritas permasalahan di Unit Komite Mutu adalah hasil survei budaya pelaporan insiden keselamatan pasien menunjukkan presentasi 46%. Sehingga budaya tersebut masih pada kategori budaya “kurang”.
3. Penyebab masalah budaya pelaporan masih pada kategori kurang, terdapat 4 penyebab, yaitu:
  - a. Belum mengoptimalkan pengisian secara tertulis
  - b. Belum mengoptimalkan metode cara penulisan pelaporan yang kengkap dan informatif
  - c. Belum mengoptimalkan konfirmasi (komunikasi secara terbuka) dengan petugas pelapor secara berulang
  - d. Belum mengoptimalkan pemberlakuan adanya punishment
4. Alternatif penyelesaian masalah berupa solusi yang diberikan oleh penulis yaitu:
  - a. Petugas Komite K3RS dapat memberikan form pengisian pelaporan sesuai kejadian menggunakan media lebar form tertulis.
  - b. Petugas Koite K3RS dapat mengoptimalkan edukasi pengisian lembar form pelaporan insiden serta petunjuk teknis pengerjaan yang runtut, lengkap, dan informatif
  - c. Petugas pelapor dapat memberikan konfirmasi terkait kejelasan informasi apabila dirasa terdapat tulisan yang kurang mudah dibaca, saat penyerahan lembar form pengisian pelaporan insiden keselamaatn pasien kepada Komite K3RS

- d. Unit atau area kerja dapat mengoptimalkan kembali untuk pembelakuan adanya Punishment dan mengadakan briefing setiap pergantian shift dan evaluasi kegiatan dari program kerja, spabila terdapat dari hasil pelaporan

## **5.2 Saran**

Bedasarkan hasil kesimpulan di atas, penulis mengaharapkan adanya perubahan ke arah yang lebih baik untuk Rumah Sakit Mata Masyarakat pada unit komite mutu dengan memberikan saran yaitu mengoptimalkan sosialisasi dan edukasi terkait pengisian lembar form pelaporan. Selain itu, dapat memberikan buku saku untuk menjelaskan runtutan pengisian form agar meminimalisir terjadinya kesalahan atau tidak lengkap informasinya.