

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit adalah Institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan karakteristik tersedia yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat yang harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya. Pasal 1 menjelaskan bahwa rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat. Salah satu kewajiban yang diatur dalam undang-undang ini yaitu membuat, melaksanakan dan menjaga standar mutu pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit sebagai acuan dalam melayani pasien (Undang-undang 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit).

RSUD Haji Provinsi Jawa Timur merupakan salah satu pelayanan kesehatan yang melayani semua lapisan masyarakat, golongan masyarakat, agama, dan semua tingkat sosial ekonomi. Dengan fasilitas yang tersedia, RSUD Haji telah ikut mendidik mahasiswa kedokteran dan menyelenggarakan *postgraduate training* untuk dokter dari RS se-Jawa Timur. Dalam menunjang pelayanan di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur didukung dengan fasilitas yang memadai sebagai Rumah Sakit Kelas B Pendidikan dengan Surat Keputusan Gubernur Jawa Timur pada tanggal 30 Oktober 2008 sesuai Surat Keputusan Menteri Kesehatan nomor 1003/Menkes/SK/X/2008. RSUD Haji terletak di Jl. Manyar Kertoadi, Klampis Ngasem, Kec.Sukolilo, Surabaya, Jawa Timur 60116.

Bidang Pelayanan Khusus merupakan salah satu Bidang yang ada di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur, dimana tugas dan fungsinya mengacu pada Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 25 Tahun 2021 tentang Nomenklatur, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur. Adapun tugas Bidang Pelayanan Khusus adalah

merumuskan strategi dan kebijakan teknis serta melaksanakan kegiatan Pelayanan Khusus serta Instalasi di bawah koordinasinya. Selain menjalankan tugas pokok dan fungsinya Bidang Pelayanan Khusus juga dituntut untuk selalu siap dan tanggap dalam memfasilitasi kebutuhan pelayanan khusus. Sehingga selain mengacu pada Peraturan Gubernur Jawa Timur, Bidang Pelayanan Khusus juga harus memperhatikan visi dan misi RS dalam menjalankan tugasnya.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum

Mahasiswa mampu melaksanakan kegiatan magang di Rumah Sakit untuk meningkatkan sikap dan keterampilan kerja serta menambah wawasan pengetahuan tentang dunia kerja di Rumah Sakit Khususnya di Bidang Pelayanan khusus RSUD Haji Provinsi Jawa Timur.

1.2.2 Tujuan Khusus

1. Mahasiswa mendapatkan gambaran nyata tentang praktik kerja bidang Pelayanan Khusus
2. Mahasiswa dapat meningkatkan pengetahuan dan membentuk sikap serta keterampilan profesional dalam keterampilan administrasi rumah sakit secara nyata sesuai bidang permintaannya.
3. Mahasiswa mampu mengumpulkan informasi yang relevan dengan bidang permintaannya untuk membuat analisis situasi umum
4. Mahasiswa mampu menganalisis data relevan dengan bidang permintaannya
5. Mahasiswa dapat melakukan studi khusus yang sedang dihadapi oleh Rumah Sakit yang sesuai dengan persetujuan dan ketentuan rumah sakit

1.3 Manfaat

1.3.1 Bagi Institusi Magang

1. Menciptakan kerjasama yang saling menghubungkan dan bermanfaat antara Rumah sakit dengan Institusi Pendidikan

2. Dapat memanfaatkan tenaga mahasiswa magang untuk membantu kegiatan operasional Rumah Sakit
3. Membantu mempersiapkan mahasiswa untuk menjadi calon tenaga kerja yang berkualitas, bertanggung jawab serta professional.

1.3.2 Bagi STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo

1. Terbinanya suatu kerjasama yang baik antara pihak Rumah sakit dengan pihak institusi pendidikan dalam upaya peningkatan pengetahuan dan keterampilan bagi akademik serta dalam upaya peningkatan sumber daya manusia yang dibutuhkan dalam pembangunan kesehatan
2. Mempersiapkan lulusan yang mampu bersaing di dunia kerja

1.3.3 Bagi Mahasiswa

1. Menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman mengenai Manajemen Pelayanan Khusus di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur
2. Mendapatkan pengalaman dan pengetahuan mengenai kegiatan-kegiatan dibagian Manajemen Pelayanan Khusus RSUD Haji Provinsi Jawa Timur
3. Mengetahui permasalahan yang ada di rumah sakit yang dapat digunakan sebagai bahan penelitian dalam penyusunan tugas akhir.