

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa total kelengkapan berkas klaim pasien rawat inap di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur adalah sebagai berikut:

1. Pada bulan November 2024 sebanyak 1107 (63%) pasien dengan berkas lengkap dan 406 (37%) pasien dengan berkas tidak lengkap
2. Pada bulan Desember 2024 sebanyak 1081 (71%) pasien dengan berkas lengkap dan 313 (29%) pasien dengan berkas tidak lengkap.
3. Pada bulan Januari 2025 sebanyak 1165 (66%) pasien dengan berkas lengkap dan 400 (34%) pasien dengan berkas tidak lengkap.

Berdasarkan analisis yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa dokumen berkas klaim pasien rawat inap JKN di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur menunjukkan tingkat ketidaklengkapan yang signifikan. Persentase tertinggi ketidaklengkapan terjadi pada dokumen **Resume**, dengan rincian sebagai berikut: 85,7% pada bulan November 2024, 87,3% pada bulan Desember 2024, dan 81,3% pada bulan Januari 2025.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan data diatas, penulis memiliki saran yakni melakukan penelitian lebih lanjut tentang waktu yang dibutuhkan dalam melengkapi dokumen resume pasien rawat inap JKN.