

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, dokumen adalah surat yang tertulis atau tercetak yang dapat dipakai sebagai bukti keterangan, sedangkan dalam dunia medis, dokumen adalah arsip data keadaan perkembangan kesehatan pasien. Pengertian dari kelengkapan menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia adalah perihal lengkap; kegenapan; kekompletan atau segala yang sudah dilengkapi (disediakan).

Jadi bisa disimpulkan bahwa Kelengkapan Berkas yaitu merujuk pada semua dokumen atau informasi yang diperlukan untuk menyusun suatu berkas. Kelengkapan ini mencakup semua item yang harus ada agar berkas tersebut dianggap lengkap dan dapat diproses atau digunakan sesuai dengan tujuan yang diinginkan.

Dalam konteks pelayanan kesehatan, khususnya di rumah sakit, kelengkapan berkas klaim pasien rawat inap menjadi sangat penting, terutama bagi peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Berkas atau dokumen yang lengkap tidak hanya mendukung proses klaim yang efisien, tetapi juga memastikan bahwa pasien menerima perawatan yang sesuai dengan standar yang ditetapkan. Namun, seringkali terdapat kendala dalam hal kelengkapan berkas klaim, yang dapat mengakibatkan penundaan dalam proses penggantian biaya atau bahkan penolakan klaim.

Pada RSUD Haji Provinsi Jawa Timur terdapat dua jenis berkas klaim JKN, yakni berkas klaim JKN rawat jalan dan berkas klaim JKN rawat inap, di pembahasan ini akan dibahas tentang klaim JKN Rawat Inap. Berdasarkan data yang diperoleh, dengan mengambil data pada Bulan November & Desember 2024 serta pada Bulan Januari 2025 (Triwulan) terdapat total 3353 pasien dengan berkas lengkap dan 1119 pasien dengan berkas tidak lengkap dari ruangan rawat inap yang masuk ke unit casemix. Oleh karena itu, penulis ingin memaparkan Laporan Magang ini dengan judul “Analisis Kelengkapan Berkas Klaim Pasien Rawat Inap JKN Di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur”.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum

Untuk menganalisis Kelengkapan Berkas Klaim Pasien Rawat Inap JKN Di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur.

1.2.2 Tujuan Khusus

1. Mengetahui persentase berkas klaim pasien rawat inap di Bulan November, Desember 2024 & Januari 2025.
2. Mengetahui persentase dokumen berkas klaim pasien rawat inap JKN yang tidak lengkap.

1.3 Manfaat

1.3.1 Bagi RSUD Haji Provinsi Jawa Timur

1. Sebagai sumber data untuk RSUD Haji Provinsi Jawa Timur terkait jenis dokumen berkas klaim yang tidak lengkap.
2. Sebagai dasar pengambilan kebijakan dan Rencana Tindak Lanjut (RJT) terkait data yang diperoleh.

1.3.2 Bagi STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo

1. Sebagai tolak ukur untuk menilai sejauh mana keberhasilan proses belajar mahasiswa.
2. Mendapatkan informasi dari Unit Casemix dan Instalasi Kerjasama, yang berguna untuk meningkatkan kualitas lulusan S1 Administrasi Rumah Sakit.
3. Laporan ini dapat digunakan sebagai sumber data untuk penelitian akademik di masa mendatang.

1.3.3 Bagi Mahasiswa

1. Untuk mengembangkan *soft skill* maupun *hard skill* mahasiswa.
2. Menyalurkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan.
3. Mampu menganalisis kelengkapan berkas klaim pasien rawat inap di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur.