

## **PENYEDIAAN APLIKASI NOMOR ANTRIAN UNTUK POLI DI RAWAT JALAN RUMKITAL Dr. OEPOMO SURABAYA**

Aqrilia Maryam Agatha, Mochammad Arifin, Mohammad Tajuddin, Septian Dwi  
Anggara

### **ABSTRAK**

Pembuatan nomor antrian untuk poli di RUMKITAL Dr. Oepomo Surabaya dilakukan secara manual dan diberikan secara acak kepada pasien. Serta untuk pemanggilan antrian di poli masih menggunakan suara petugas tanpa *speaker*. Oleh sebab itu peneliti ingin membantu mempermudah petugas dalam proses pembuatan dan pemberian nomor antrian (karcis) agar tidak terjadi kesalahpahaman dalam nomor urut antrian poli pada pasien saat proses pemanggilan. Jenis penelitian ini adalah pengembangan atau dikenal dengan istilah *Research and Development (R&D)* yang menggunakan metode *System Development Life Cycle (SDLC)* jenis waterfall dengan tahapan sebagai berikut: (1) Kebijakan dan Perencanaan, (2) Analisa Sistem, (3) Desain Sistem, (4) Implementasi Sistem, dan (5) Perawatan Sistem. Subjek penelitian yaitu nomor antrian poli. Variabel penelitian antara lain yaitu petugas, pasien, dan antrian. Aplikasi nomor antrian untuk poli ini dibuat dengan bantuan perangkat lunak *Visual Basic 6.0* untuk desain *interface* dan aplikasi, *Microsoft Access* untuk database, dan *Crystal Report 8.5* untuk *prinview* karcis sebelum dicetak. Hasil penelitian ini adalah penyediaan aplikasi nomor antrian untuk poli agar mempermudah proses antrian yang ada di Rawat Jalan RUMKITAL Dr. Oepomo Surabaya berjalan dengan baik sesuai fungsinya masing-masing.

**Kata kunci** : Sistem Antrian, Implementasi Sistem, *Develpoment*, *Interface*