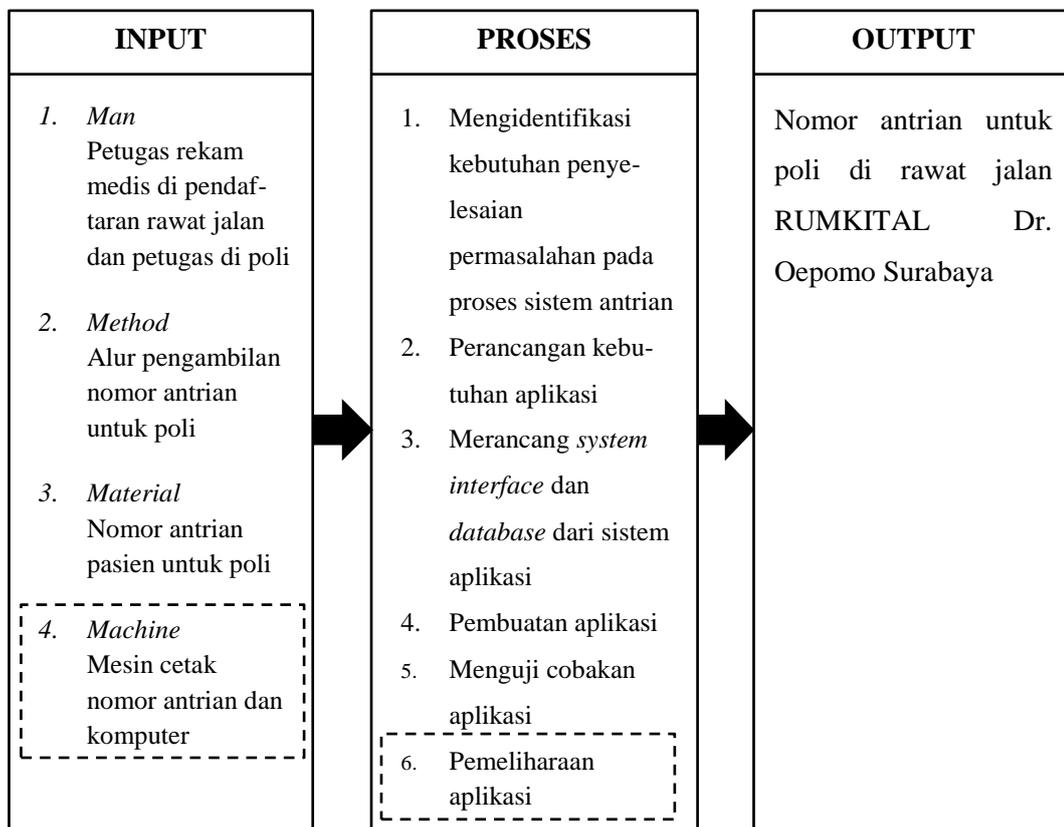


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konsep Penelitian

Kerangka konseptual adalah gambaran yang mengarahkan asumsi mengenai variabel yang akan diteliti dan memberikan petunjuk kepada peneliti dalam merumuskan masalah penelitian. Pada penelitian ini terdapat input, proses, dan output yaitu:



Keterangan:

Diteliti
Tidak diteliti

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Dari gambar 3.1, peneliti memulai penelitian dari kolom *input* yaitu belum tersedianya aplikasi nomor antrian untuk poli di rawat jalan RUMKITAL Dr. Oepomo Surabaya. Dari permasalahan tersebut peneliti melakukan penelitian terhadap petugas rekam medis di bagian pendaftaran rawat jalan dan petugas poli dimana perancangan *interface* aplikasi sesuai dengan kebutuhan petugas dalam menginput data.

Peneliti melakukan proses mengidentifikasi kebutuhan penyelesaian permasalahan pada proses sistem antrian. Selanjutnya peneliti melakukan perancangan kebutuhan aplikasi untuk tempat pendaftaran rawat jalan dan poli. Tahap berikutnya yaitu merancang *system interface* dan *database* dari sistem aplikasi nomor antrian untuk poli. Kemudian peneliti mulai melakukan pembuatan aplikasi. Terakhir peneliti melakukan uji coba aplikasi tersebut yang telah dibuat guna mengetahui tingkat efektifitas dan efisiensi penggunaan aplikasi ini. Pemeliharaan tidak dilakukan karena dilakukan dalam waktu yang panjang dan rutin.

Aplikasi nomor antrian untuk poli di rawat jalan ini dikembangkan dengan metodologi pengembangan *SDLC*, penyediaan aplikasi berbasis desktop dengan menggunakan *Visual Basic 6.0* untuk merancang desain form, *Microsoft Access* untuk pembuatan *database*, dan *Crystal Report 8.5* untuk hasil cetak karcis antrian.

Output dari hasil pengelolaan akan menghasilkan sebuah aplikasi yang digunakan untuk mencetak nomor antrian serta karcis nomor antrian untuk poli pada tempat pendaftaran rawat jalan RUMKITAL Dr. Oepomo Surabaya.