

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdollahi, L., Sheini-Jaberi, P., & Rokhafrooz, D. (2022). The effect of using SBAR model in shift handover on patient and nurse satisfaction in the emergency department. *Journal of Health Administration*, 25(1), 24–34. <https://doi.org/10.52547/JHA.25.1.24>
- Divisi Mutu PKMK FK UGM. (2016). *PENGORGANISASIAN MUTU DI RUMAH SAKIT*. Mutu Pelayanan Kesehatan. <https://mutupelayanankesehatan.net/accordion-b/level-2/19-headline/3863-pengorganisasian-mutu-di-rumah-sakit>
- Keputusan Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan Nomor HK.02.02/D/47104/2024 Tentang Instrumen Survei Akreditasi Rumah Sakit (2024). [https://drive.google.com/file/d/1WPI5VRAR5uKcfNAtcypX-vonreM9x8t\\_/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1WPI5VRAR5uKcfNAtcypX-vonreM9x8t_/view?usp=sharing)
- KEPUTUSAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR HK.01.07/MENKES/1596/2024, 1 (2024).
- Lo, L., Rotteau, L., & Shojania, K. (2021). Can SBAR be implemented with high fidelity and does it improve communication between healthcare workers? A systematic review. *BMJ Open*, 11(12), 1–9. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2021-055247>
- Mardiana, S. S., Kristina, T. N., & Sulisno, M. (2019). Penerapan Komunikasi Sbar Untuk Meningkatkan Kemampuan Perawat Dalam Berkomunikasi Dengan Dokter. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 10(2), 273. <https://doi.org/10.26751/jikk.v10i2.487>
- Müller, M., Jürgens, J., Redaelli, M., Klingberg, K., Hautz, W. E., & Stock, S. (2018). Impact of the communication and patient hand-off tool SBAR on patient safety: A systematic review. *BMJ Open*, 8(8). <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2018-022202>
- Nurhayati. (2021). *KESELAMATAN PASIEN DAN KESEHATAN KERJA DALAM KEPERAWATAN* (Safrida). SYIAH KUALA UNIVERSITY PRESS.

- Peraturan Gubernur (Pergub) Provinsi Jawa Timur Nomor 25 Tahun 2021 Tentang Nomenklatur, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur, Pub. L. No. 25 (2021). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/170427/pergub-prov-jawa-timur-no-25-tahun-2021>
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter Dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, Dan Unit Transfusi Darah, Pub. L. No. 30 (2022). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/245550/permenkes-no-30-tahun-2022>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter Dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, Dan Unit Transfu, Pub. L. No. 30 (2022). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/245550/permenkes-no-30-tahun-2022>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 80 Tahun 2020 Tentang Komite Mutu Rumah Sakit (2020). [https://yankes.kemkes.go.id/unduh/fileunduhan\\_1660189010\\_316724.pdf](https://yankes.kemkes.go.id/unduh/fileunduhan_1660189010_316724.pdf)
- Rachmah. (2018). OPTIMALISASI KESELAMATAN PASIEN MELALUI KOMUNIKASI SBAR DALAM HANDOVER SBAR Communication and Patient Safety Improvement in an Indonesia Hospital. *Idea Nursing Journal*, IX(1), 34–41. <https://jurnal.usk.ac.id/INJ/article/view/12280>
- Ridlo, I. A., & Laksono, A. D. I. N. J. F. N. K. P. A. A. A. C. S. A. D. (2018). *focus Group Discusion (FGD) dalam penelitian kesehatan*. AIRLANGGA UNIVERSITY PRESS. [https://repository.unair.ac.id/97073/3/FGD dalam Penelitian Kesehatan\\_Preprint.pdf](https://repository.unair.ac.id/97073/3/FGD%20dalam%20Penelitian%20Kesehatan_Preprint.pdf)
- Siauta, V. A., Inayah, I., Rohayani, L., & Budiman. (2020). Gambaran Pelaksanaan Komunikasi Sbar Dalam Melakukan Handover Di Pelayanan Keperawatan Rumah Sakit. *Pin-Litamas*, 2(1), 244–247.

- STARKES. (2017). *SBAR – Komunikasi Efektif di Rumah Sakit*.  
<https://snars.web.id/rs/sbar-komunikasi-efektif-di-rumah-sakit/>
- Undang-Undang (UU) Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, Pub. L. No. 44  
(2009). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38789/uu-no-44-tahun->
- Undang-Undang (UU) Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan,  
Undang-Undang 1 (2023). <https://peraturan.bpk.go.id/details/258028/uu-no-17-tahun-2023>
- Wardah. (2023). *Perbedaan Format Rekam Medis SOAP dan SBAR*.  
<https://ehealth.co.id/blog/post/perbedaan-format-rekam-medis-soap-dan-sbar/>