

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas, dapat disimpulkan bahwa :

1. Rumah X Surabaya merupakan rumah sakit swasta kelas B yang berada di bawah naungan Yayasan Rumah Sakit X
2. Hasil identifikasi data dan analisis situasi yang dilakukan di Unit SDM diketahui program kerja SDM, surat keputusan terkait keterlambatan karyawan, data-data terkait keterlambatan karyawan di Bulan Januari 2025 di Rumah Sakit X Surabaya.
3. Ditemukan permasalahan yang ada di Unit SDM yaitu keterlambatan kehadiran absensi pegawai dan ditemukan penyebab masalah terkait keterlambatan kehadiran absensi pegawai.
4. Setelah ditemukan prioritas masalah, kemudian mencari penyebab masalah menggunakan metode Diagram *Fishbone* dengan kategori *Man*, *Method*, *Machine* dan *Environment*. Penyebab masalah pada aspek *Man* yaitu kurangnya komitmen pegawai terhadap pentingnya ketepatan waktu dalam bekerja, kurangnya motivasi kerja pegawai, dan pegawai yang tidak mematuhi aturan kedisiplinan. Penyebab masalah pada aspek *Method* yaitu adanya perubahan peraturan terkait keterlambatan dan pelatihan yang tidak merata. Penyebab masalah pada aspek *Machine* yaitu terlalu banyaknya jadwal dinas sehingga mesin atau sistem absensi kesulitan untuk membacanya. Penyebab masalah pada aspek *Environment* yaitu kejadian yang tidak terduga yang berasal dari luar dan kurangnya antisipasi dalam mengatur waktu.
5. Alternatif penyelesaian masalah yang dapat dilakukan antara lain pada aspek *Man* yaitu Atasan memberikan dukungan untuk para karyawan dan melatih karyawannya untuk mengatur waktu dengan datang lebih awal. Kemudian, dilakukan evaluasi karyawan secara berkala dan atasan dapat memberikan mentoring yang sedang mengalami kesulitan atau merasa bosan dengan pekerjaannya. Lalu, Akan dilakukan pembinaan secara

menyeluruh untuk karyawan yang datang terlambat di Rumah X Surabaya. Pada aspek *Method* yaitu mengadakan pelatihan yang spesifik dengan kebutuhan karier karyawan. Serta, melakukan sosialisasi kebijakan yang baru tentang kehadiran keterlambatan karyawan. Pada aspek *Machine* yaitu dilakukan *maintenance* agar dilakukan pemrograman ulang pada sistem absensi. Pada aspek *Environment* yaitu memberikan opsi untuk karyawan untuk mengatur jam kerjanya masing-masing dengan memahami kebijakan rumah sakit terkait keterlambatan dan konsekuensinya. Serta, membuat *schedule* kegiatan di tiap harinya agar dapat lebih mengatur waktu supaya lebih efisien.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk Unit SDM antara lain:

1. Terkait keterlambatan kehadiran pegawai di Rumah Sakit X Surabaya dilakukan pembinaan dan pemanggilan karyawan dalam 1 bulan ke seluruh unit.
2. Pada saat pengumpulan surat pembinaan lebih baik dilakukan dalam satu waktu.