

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab terdahulu, dapat disimpulkan faktor – faktor penyebab berkas klaim Rawat Inap yang sebagai berikut: Ketidaklengkapan berkas klaim ditinjau dari persyaratan verifikasi administrasi pelayanan maupun verifikasi pelayanan kesehatan,SOP terkait klaim belum tersedia,kesalahan pemberian kode diagnosa,resume medis pasien yang tidak lengkap,teknologi yang digunakan dalam proses pengajuan klaim,ruangan pengolahan klaim yang sempit dan pemahaman dokter tentang koding dan diagnosa kurang, tidak memiliki pengaruh terhadap berkas klaim yang *pending*.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan temuan dan kajian penelitian ini yang harus dilakukan oleh rumah sakit yaitu: melakukan evaluasi dan monitoring alur pengajuan klaim agar berkas klaim setiap bulannya tidak *pending*,mengadakan pelatihan untuk petugas yang berhubungan dengan pengajuan klaim BPJS Kesehatan.