

Faktor – Faktor Penyebab Berkas Klaim BPJS Rawat Inap Yang Pending
Di Rumah Sakit Tahun 2020

Fenti Wulandari

*STIKES Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo, Surabaya

Email:fentiwulan86@gmail.com

ABSTRAK

Dari data yang saya peroleh dari rumah sakit tahun 2017 – 2019, setiap bulannya terdapat berkas klaim yang *pending* oleh verifikator BPJS Kesehatan. Dampak berkas klaim yang pending adalah berkas klaim akan diajukan bulan berikutnya. Hal ini menyebabkan jumlah pendapatan yang diterima rumah sakit berkurang sehingga mengganggu pelayanan yang diberikan kepada pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor – faktor penyebab berkas klaim yang pending di rumah sakit. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah literature review. Objek penelitian ini adalah berkas klaim rawat inap yang diajukan ke BPJS Kesehatan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penyebab berkas klaim rawat inap yang pending adalah: ketidaklengkapan berkas klaim ditinjau dari persyaratan verifikasi administrasi pelayanan dan verifikasi pelayanan kesehatan, SOP terkait pengajuan klaim belum tersedia, kesalahan pemberian kode diagnosa, resume medis tidak lengkap, teknologi yang digunakan dalam proses pengajuan klaim, ruangan pengolahan yang sempit dan pemahaman dokter terkait kode dan diagnosa kurang, tidak memiliki pengaruh terhadap berkas klaim yang *pending*.

Kata Kunci: Berkas klaim rawat inap yang *pending*, penyebab *pending*

Factors Causing BPJS claim file for hospitalized pending to the hospital in 2020

Fenti Wulandari

*STIKES Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo, Surabaya

Email:fentiwulan86@gmail.com

ABSTRACT

From the data I collected from the hospital in the year of 2017 - 2019, every month there were a pending file by the BPJS health verifier. The impact of the pending claim file is the claim file that will be submitted to the following month. This causes reduction the amount of hospital revenue to be so that it interferes the services that provided to patients. The purpose of this study is to analyze factors that cause file pending in hospital. The method that used in this study was review literature.

The results of this study indicate that the causes of pending inpatient claim files are: incompleteness of claim files in terms of verification of service administration and health service verification, SOP related to submitting claims are not yet available, providing diagnostic codes, incomplete medical resumes, technology used in the process of filing claims, narrow processing rooms and understanding lack of doctor-related codes and diagnoses, has no influence on the pending claim file.

keyword: pending inpatient claim file, pending cause