

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB BERKAS KLAIM BPJS  
RAWAT INAP YANG *PENDING* DI RUMAH SAKIT  
TAHUN 2020 (LITERATUR REVIEW)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**FENTI WULANDARI**

**NIM : 201612019**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI SI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SURABAYA**

**2020**