

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Prosedur klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya dibagi menjadi 2 prosedur berkas, yaitu: berkas klaim dan berkas administrasi klaim. Prosedur klaim BPJS sudah sesuai dengan regulasi yang ditetapkan oleh pemerintah, tetapi ada beberapa hal yang menyebabkan klaim terlambat sehingga berdampak pada dana kas rumah sakit.
2. Proses pending klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya dibagi menjadi 2 jenis pengembalian, yaitu: gagal terpurifikasi dan pending. Beberapa berkas pending diakibatkan oleh readmisi kunjungan berulang dengan diagnosis yang sama. Selain itu penyebab pending yang lain adalah ketidakpatuhan poli rehabilitasi medik untuk mengisi kode tindakan.