

BAB 4

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah

Permasalahan yang didapatkan selama magang di Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya dari beberapa kasus yang ada di Unit *Casemix* yaitu “Bagaimana Proses Pending Klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya?”

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Berdasarkan masalah yang ada di lapangan, ditemukan hasil penentuan prioritas masalah yaitu sebagai berikut:

4.3.1 Identifikasi Prosedur Klaim BPJS Kesehatan

Identifikasi prosedur klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya yaitu sudah sesuai dengan regulasi yang ditetapkan oleh pemerintah tetapi ada beberapa hal yang menyebabkan klaim terlambat, misalnya berkas klaim tidak lengkap, isi berkas yang tidak sesuai dan waktu pengajuan berkas terlalu lama, ketidaktepatan hasil pengodean diagnosis penyakit dan Tindakan medis yang dihasilkan petugas koder, ketidaksesuaian antar lembar klaim dan resume medis seperti kode diagnosis dan Tindakan tidak sesuai dengan *International Classification of Diseases and Related Health Problem (ICD-10 CM)* dan *International Classification of Diseases and Related Health Problem (ICD 9-CM)*, tidak adanya berkas penunjang, resume medis yang tidak lengkap dikarenakan tidak adanya tanda tangan tenaga medis (dokter) penanggung jawab pasien.

4.3.2 Identifikasi Proses Pending Klaim BPJS Kesehatan

Identifikasi proses pending klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya yaitu masih ada beberapa berkas pending yang diakibatkan readmisi kunjungan berulang dengan diagnosis yang sama dan poli rehabilitasi medik wajib input kode tindakan tetapi petugas poli tidak menginputkan kode tersebut.