

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil laporan magang dan pembahasan pada bab sebelumnya di Rumah Sakit X Sidoarjo dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa belum adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) pada alur data pasien rawat jalan dari unit pelayanan ke unit verifikasi.
2. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dapat disimpulkan bahwa masih adanya hambatan internal klaim data bpjs kesehatan pasien rawat jalan dari unit pelayanan ke unit verifikasi yaitu:

Pada pengisian SOAP masih ditemukan ketidaksesuaian *Faktor Machine* tidak adanya SOP dalam pengisian SOAP, *Faktor Money* penghasilan rumah sakit menurun, *Faktor Man* tidak adanya pelatihan untuk dokter dalam pengisian SOAP sesuai BPJS Kesehatan, *Faktor Methode* belum adanya SOP pada alur data pasien rawat jalan dari unit pelayanan ke unit verifikasi, dan *Faktor Environment* kurangnya sosialisasi terkait pemahaman regulasi kepada unit pelayanan