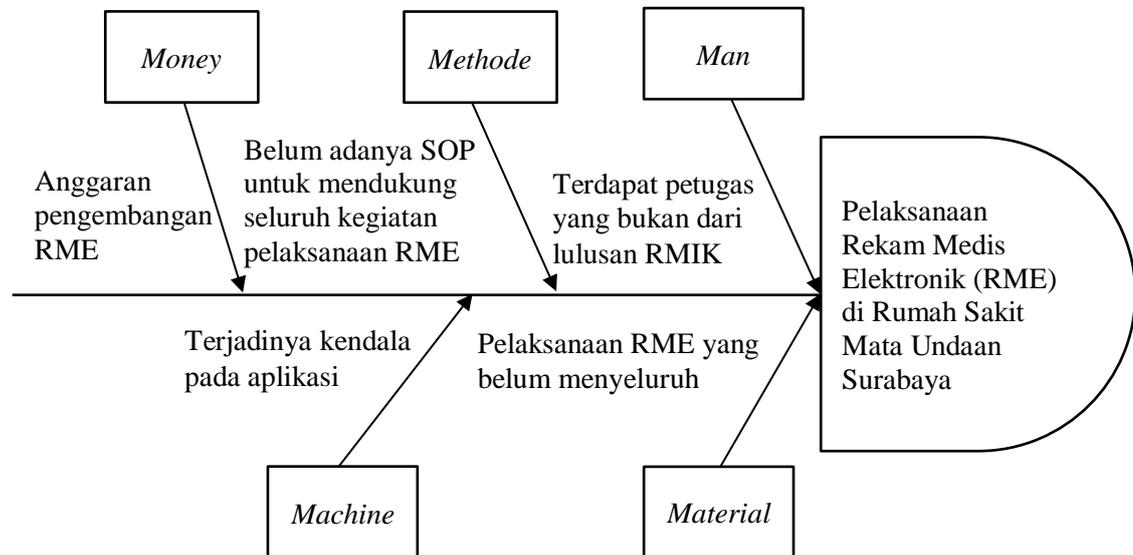


## BAB 4

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.2 Identifikasi Masalah



Gambar 4.1 Fishbone Pelaksanaan RME

Pada gambar Fishbone diatas penulis dapat menyimpulkan faktor 5M yaitu *Man, Money, Machine, Method, dan Material*.

##### 1. Man (Manusia)

Petugas rekam medis sudah melaksanakan rekam medis elektronik pada aplikasi rawat jalan dengan baik tetapi masih dapat dijumpai pegawai yang lulusan bukan tingkat D3 RMIK sehingga faktor ini dapat menyebabkan petugas kesusahan atau salah input ketika menggunakan aplikasi Rekam Medis Elektronik (RME).

##### 2. Money (Uang)

Pada Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya masih menggunakan manual dan RME sehingga Perlu anggaran Anggaran yang tinggi untuk pengembangan RME pada pihak petugas IT,

##### 3. Machine (Alat)

Penggunaan aplikasi Rekam Medis Elektronik pada rawat jalan masih dijumpai eror pada komputer pendaftaran atupun penginputan data pasien dan aplikasi masih terdapat beberapa kendala.

##### 4. Method (Cara)

Pada proses menjalankan RME di Rumah Sakit Mata Undaan terdapat SOP

dalam pelaksanaan RME namun masih terdapat dokter maupun petugas yang masih kurang menjalankan SOP yang ditetapkan oleh Rumah Sakit pada aplikasi SIMRS.

#### 5. Material (Bahan)

Pengaplikasian RME pada penginputan pasien masuk mendaftar masih terjadi proses yang lama, yaitu selama 1 menit sehingga proses ini dapat menghambat pengerjaan pasien yang akan diberikan pelayanan.

### 4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Berdasarkan hasil observasi yang penulis dapatkan melalui praktik magang di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya maka penulis mengumpulkan data dengan cara melakukan observasi pada aplikasi Evo Medis, penulis menemukan beberapa permasalahan dalam penggunaan RME pada aplikasi Evo Medis.

Dengan melakukan praktik magang penulis menemukan permasalahan terkait penggunaan aplikasi Evo Medis di bagian pendaftaran rawat jalan yaitu saat melakukan bridging data harus menunggu proses sampai 100% selama sampai 1 menit, sehingga langkah tersebut dapat memperlambat proses pelayanan. Standar dalam melaksanakan Rekam Medis Elektronik yaitu 15 detik, dalam mengatasi kendala tersebut dilakukan *Crosscheck* setiap 1 sampai 2 bulan sekali supaya mendapatkan pembaharuan pada penggunaan RME. Selain itu pelaksanaan RME di Rumah Sakit Mata Undaan (RSMU) belum adanya penerapan SOP.