

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat yang harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya (UU Nomor 44 Tahun 2009, n.d.).

Pemanfaatan teknologi sudah menjadi suatu hal yang penting bagi kita untuk mendukung aktivitas sehari-hari. Terdapat kemudahan yang kita dapat, antara lain kemudahan untuk memperoleh informasi dari berbagai aspek yaitu salah satunya pelayanan kesehatan (Febriyanto et al., 2023). Untuk pelayanan pasien di rumah sakit sendiri dimulai dari bagian pendaftaran sampai pasien menerima rekam medis yang akan digunakan untuk menerima pelayanan medis. Tempat untuk penerimaan pasien disebut juga area pendaftaran atau loket (Rumana et al., 2020). Sedangkan loket pendaftaran adalah menjadi pelayanan awal bagi pasien untuk bertujuan mendaftarkan diri ke rumah sakit tersebut.

Saat ini seluruh rumah sakit sudah memanfaatkan teknologi mengenai sistem terbaru bagi pelayanan kesehatan untuk memudahkan pasien berobat yaitu pendaftaran *online*. Adanya penerapan pada sistem ini guna untuk meminimalisir masalah pada penumpukan pasien di tempat penerimaan pasien, adapun sistem pendaftaran *online* yang sudah diterapkan pada Rumah Sakit Marinir E.W.A Pangalila yaitu JKN *Mobile* dan Via WhatsApp.

Rumah Sakit Marinir Ewa Pangalila yang beralamat di jalan Golf 1 No 1 Surabaya merupakan salah satu rumah sakit yang cukup banyak dikunjungi pasien. Pelayanan yang tersedia pada rumah sakit ini diantara

lain Poli anak, Poli bedah saraf, Poli kandungan, Poli paru, Poli kulit dan kelamin, Poli penyakit dalam, Poli gigi periodonsi, Poli bedah, Poli saraf, Poli jiwa, Poli jantung, Poli tht, Poli gigi endodonsi, Poli orthopedi, dan Poli rehab medik. Pasien yang membutuhkan dari berbagai pelayanan tersebut harus terdata terlebih dahulu agar mendapat pelayanan dari tenaga medis dan dokter.

Sistem pendaftaran *online* ini bisa membantu untuk mendata pasien menuju ke pelayanan secara efisien. Hanya saja pelayanan pendaftaran *online* pada rumah sakit marinir ewa pangalila masih menginput data pasien dengan cara manual hanya menggunakan 1 unit komputer dan pasien pendaftaran *online* sendiri lebih sering menggunakan via WhatsApp. Sehingga untuk melakukan pelayanannya bisa membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan pasien setelah melakukan pendaftaran online melalui via WhatsApp, sebagai petugas masih menginput semua data dengan cara manual yaitu pada buku laporan agar pasien bisa didaftarkan sesuai poli yang dituju (Rohman & Marsilah, 2022). Adapun format yang perlu di isi oleh pasien yaitu nama, no rm, surat rujukan, dan poli tujuan. Setelah petugas menyelesaikan seluruh entri data pasien di buku pendaftaran *online*, lalu petugas harus menginputkan data pasien secara manual agar memastikan bahwa data pasien yang dimasukkan benar dan tidak terdapat kesalahan sebelum menginput data ke aplikasi SIMRS. Sehingga untuk saat ini dalam pelayanan antrian *online* masih belum efisien waktu dan tenaga.

## **1.2 Tujuan**

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Untuk mendiskripsikan Gambaran Sistem Informasi Pendaftaran *Online* Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Marinir E.W.A Pangalila.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

1. Mendeskripsikan pelaksanaan Rekam Medis Elektronik

2. Mengidentifikasi gambaran informasi tentang perencanaan Sistem Informasi Pendaftaran *Online* Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Marinir Ewa Pangalila.
3. Menganalisis prioritas masalah terkait perencanaan Sistem Informasi Pendaftaran *Online* Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Marinir Ewa Pangalila.