

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas, penulis menyimpulkan sebagai berikut:

1. Pengembalian berkas rekam medis rawat inap di RSUD Surabaya Medical Service dengan pengambilan sebanyak 30 sampel berkas rekam medis, dengan 13 berkas (43,3%) kembali tepat waktu 2×24 jam, 17 berkas (56,7%) kembali tidak tepat waktu $> 2 \times 24$ jam
2. Alur pengembalian berkas rekam medis rawat inap di RSUD Surabaya Medical Service dibagi menjadi dua yaitu untuk pasien BPJS dan pasien asuransi lain. Untuk pasien BPJS setelah berkas rekam medis dinyatakan lengkap dikembalikan ke ruang front office selanjutnya dikirim ke ruang casemix. Sedangkan, berkas rekam medis asuransi lain, setelah dikembalikan ke front office akan dikirim ke ruang penyimpanan untuk dilakukan assembling dan filing.
3. Pengembalian berkas rekam medis rawat inap di RSUD Surabaya Medical Service tidak ada SOP, namun memiliki buku pedoman untuk mengetahui standart waktu pengembaliannya saja. Tidak ada langkah-langkah kebijakan dalam pengembaliannya.
4. Gambaran pengembalian berkas rekam medis rawat inap di RSUD Surabaya Medical Service masih ditemukan keterlambatan pengembalian berkas rekam medis sebesar 56,7%. Berdasarkan wawancara dengan petugas front office, keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap terjadi terutama pada pasien BPJS di karenakan peminjaman berkas rekam medis di ruang casemix lebih dari 2×24 jam.