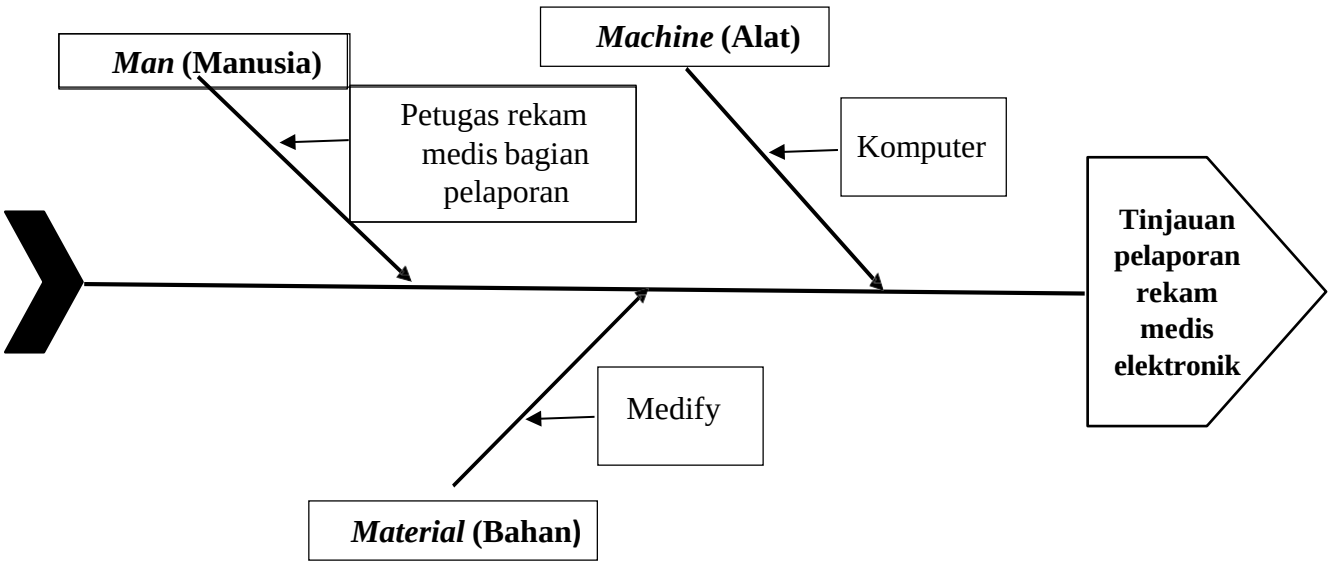
BAB 4
HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah



Gambar 4.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan fishbone identifikasi penyebab masalah diatas, faktor yang menjadi penyebab belum terjadinya data ganda pasien dalam pelaporan sebagai berikut:

1. *Man* (Manusia)

   Pada aspek man atau sumber daya manusia yang menjadi sebab dari permaslahan adalah petugas rekam medis tidak segera melakukan pembatalan pasein yang salah saat mendaftar poli,

2. Material (bahan)

   Pada aspek material atau bahan yang menjadi permasalahan adalah data pelaporan rawat jalan yang diunduh menggunakan aplikasi medify sering terjadi data ganda atau pada data pasien yang kurang lengkap sehinnga menyebabkan data ganda.

3. Machine (alat)

   Pada aspek machine atau alat yang menjadi permasalahan adalah system computer yang sering mengalami lemmot saat membuka aplikasi medify

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Berdasarkan hasil identifikasi masalah diatas peneliti menentukan prioritas masalah dengan melakukan sesi observasi dan wawancara kepada petugas rekam medis di unit pendaftaran kemudian diolah menjadi pernyataan. Metode yang digunakan adalah metode USG. USG adalah salah satu alat untuk menyusun urutan

prioritas isu atau masalah yang harus diselesaikan. Caranya dengan menentukan tingkat urgensi, keseriusan, dan perkembangan isu dengan menentukan skala nilai 1 – 5 sesuai dengan kebutuhan (Utari and Wahyuni, 2020) yaitu:

A. Urgency (kemendesakan isu) : masalah harus segera dipecahkan berkaitan dengan ketersediaan waktu.
B. Seriousness (kegawatan isu) : seberapa serius suatu masalah dapat menimbulkan masalah lain yang lebih serius.
C. Growth (berkembangnya isu) :kemungkinan masalah tersebut berkembangan semakin memburuk jika tidak ditanggulangi.

Isu yang memiliki total skor tertinggi merupakan isu yang menjadi prioritas (Pemecahan, 2021). Peneliti mengundang 4 petugas rekam medis dalam pelaksanaan USG. Berikut merupakan hasil penentuan prioritas masalah:

Tabel 4.1 Hasil Identifikasi USG

No	Masalah	U	S	G	U x S x G	Rangking
1.	data ganda berpengaruh dalam jumlah data kunjungan pasien sehingga jumlah data pasien tidak akurat	3	2	1	6	3
2.	Aplikasi pendaftaran online data pasien tidak lengkap contohnya seperti : NIK,tanggal lahir, dll.	3	3	1	7	2
3.	Sensus poli sering ditemukan data ganda karena pasien yang salah daftar poli tidak segera di batalkan sehingga waktu yang di butuhkan untuk mengerjakan sensus rawat jalan bertambah karna harus mengecek data pasien yang kosong	4	2	3	10	1

Dari tabel diatas hasil pengkajian masalah yang ditentukan penulis, bahwa prioritas utama masalah yang ada di Rumah Sakit TK III brawijaya adalah

penggadaan data pelaporan rekam medis kunjungan rawat jalan, Maka dari itu peneliti ingin meninjau pelaporan rekam medis elektronik kunjungan rawat jalan di rumah sakit TK III brawijaya**.**