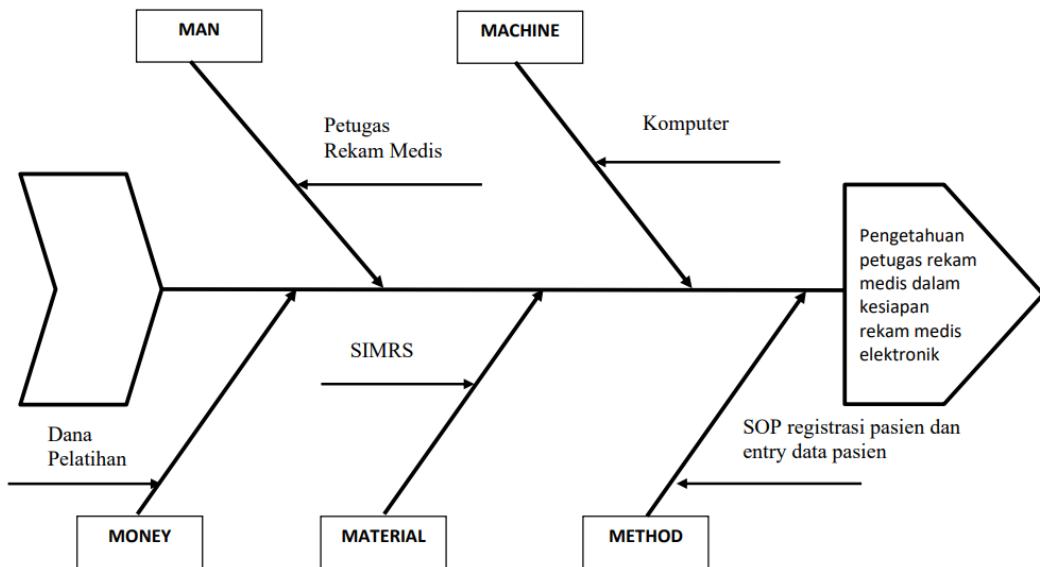


#### 4.2 Identifikasi Masalah



Gambar 4. 1 Diagram Fishbone

Berdasarkan hasil identifikasi pengetahuan petugas rekam medis dalam kesiapan rekam medis elektronik ditinjau dari faktor yaitu *Man, Material, Machine, Method, Money* adapun uraiannya sebagai berikut :

a. Unsur *Man*

Petugas rekam medis di unit pendaftaran kurang mengetahui proses registrasi pasien pada pengisian data identitas dan data sosial pasien dan kurangnya pengetahuan petugas dalam memberikan pemahaman kepada pasien atau keluarga pasien terkait membedakan identitas pasien yang berobat.

b. Unsur *Machine*

Terkadang komputer mengalami down secara tiba – tiba hal tersebut berpengaruh terhadap pengetahuan petugas dalam proses pelayanan registrasi pasien.

c. Unsur *Method*

Petugas rekam medis di unit pendaftaran kurang mempelajari terkait SOP yang sudah tersedia hal tersebut berpengaruh terhadap pengetahuannya.

d. Unsur *Material*

Pada Aplikasi SIMRS Khanza banyak data identitas dan data sosial pasien yang masih kosong sehingga data tersebut tidak akurat.

e. Unsur Money

Masih belum ada dana untuk pelatihan internal maupun eksternal kepada seluruh petugas rekam medis sehingga pengetahuan yang dimiliki masih kurang optimal.

### 4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Berdasarkan hasil identifikasi masalah diatas peneliti menentukan prioritas masalah dengan melakukan sesi observasi dan wawancara kepada petugas rekam medis di unit pendaftaran kemudian diolah menjadi pernyataan. Metode yang digunakan adalah metode USG. USG adalah salah satu alat untuk menyusun urutan prioritas isu atau masalah yang harus diselesaikan. Caranya dengan menentukan tingkat urgensi, keseriusan, dan perkembangan isu dengan menentukan skala nilai 1 – 5 sesuai dengan kebutuhan (Utari and Wahyuni, 2020) yaitu:

- a. Urgency (kemendesakan isu) : masalah harus segera dipecahkan berkaitan dengan ketersediaan waktu.
- b. Seriousness (kegawatan isu) : seberapa serius suatu masalah dapat menimbulkan masalah lain yang lebih serius.
- c. Growth (berkembangnya isu) : kemungkinan masalah tersebut berkembangan semakin memburuk jika tidak ditanggulangi.

Isu yang memiliki total skor tertinggi merupakan isu yang menjadi prioritas (Pemecahan, 2021) Peneliti mengundang 8 petugas rekam medis dalam pelaksanaan USG. Berikut merupakan hasil penentuan prioritas masalah:

Tabel 4. 1 Hasil Identifikasi USG

No	Masalah	U	S	G	Total	Rangking
1.	Pengetahuan petugas terhadap pengisian data identitas dan data sosial pasien	2	3	4	9	I
2.	Pengetahuan petugas dalam memberikan pemahaman kepada pasien atau keluarga pasien terkait identitas yang berobat	2	3	3	8	II
3.	Petugas kurang mempelajari SOP registrasi pasien dan entry data pasien	1	2	3	6	III

Dari tabel 4.1 diatas hasil pengkajian masalah yang ditentukan peneliti, bahwa prioritas utama masalah yang ada di Rumah Sakit Surabaya Medical Service adalah pengetahuan petugas terhadap pengisi data identitas dan data sosial pasien. Dalam melakukan registrasi pasien yang wajib diisi meliputi identitas pasien yang mencakup Nama pasien, No.RM dan NIK dan data sosial pasien yang mencakup agama, pekerjaan, pendidikan, dan status perkawinan ( Permenkes, 2022.)