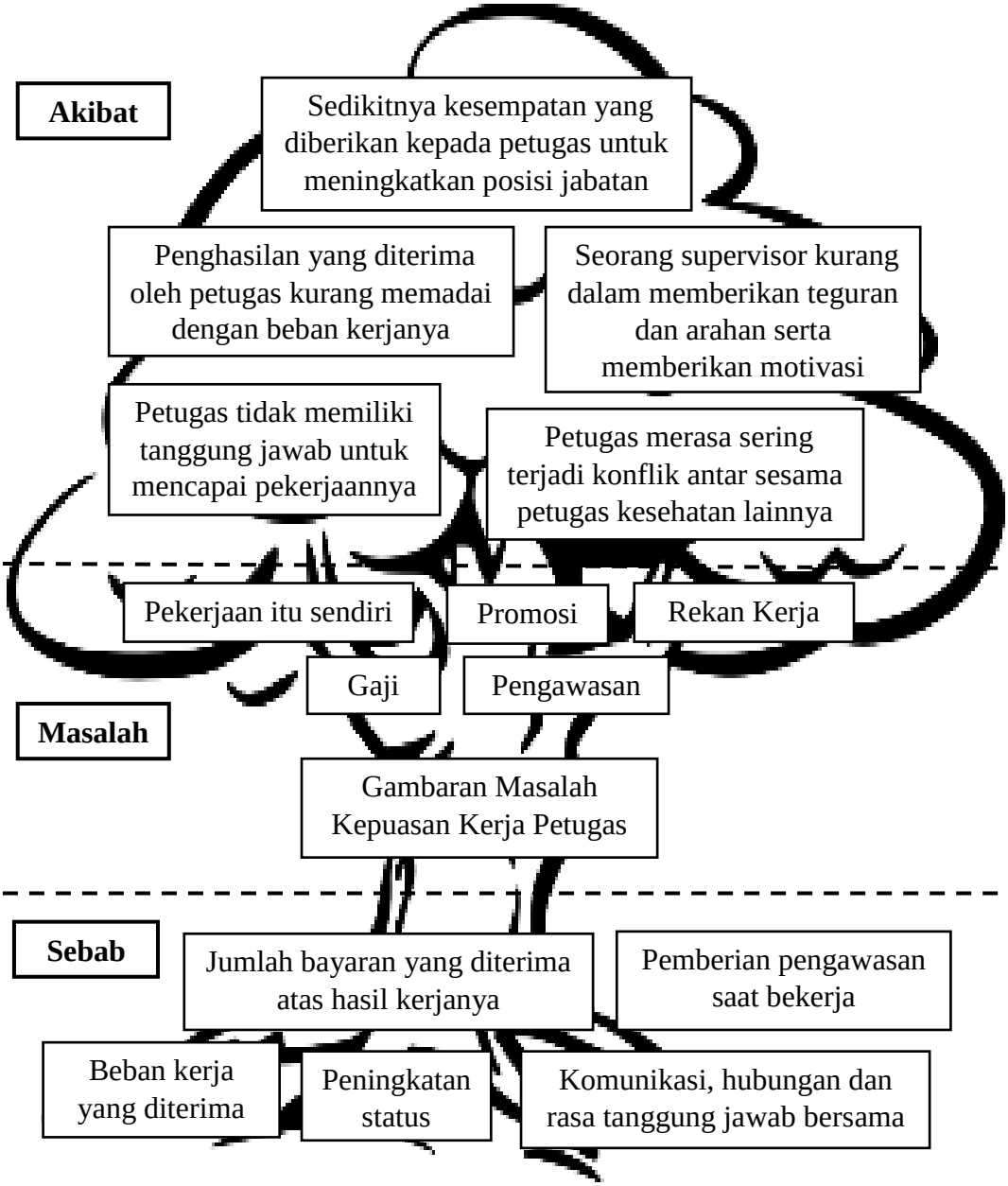
BAB 4
HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan situasi umum yang telah tertera diatas maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah Gambaran Kepuasan Kerja Petugas Instalasi Rekam Medis berdasarkan pekerjaan itu sendiri, gaji, promosi, pengawasan, dan rekan kerja di Rumah Sakit Umum Surabaya Medical Service sebagai berikut.



Gambar 4.1 Gambaran Pohon Masalah Umum Kepuasan Kerja Petugas

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Berdasarkan gambaran umum pohon masalah diatas dari beban kerja yang diterima terhadap pekerjaan itu sendiri yang mengakibatkan petugas tidak memiliki tanggung jawab untuk mencapai pekerjaannya, untuk jumlah bayaran yang diterima atas hasil kerjanya terhadap gaji yang mengakibatkan penghasilan petugas kurang memadai dengan beban kerjanya, dalam masalah promosi juga menyebabkan adanya peningkatan status yang mengakibatkan sedikitnya kesempatan yang diberikan kepada petugas untuk meningkatkan posisi jabatan, dari pemberian pengawasan saat bekerja terhadap pengawasan juga mengakibatkan seorang supervisor kurang dalam memberikan teguran dan arahan serta memberikan motivasi, dan untuk masalah rekan kerja juga disebabkan karena adanya komunikasi yang hilang maupun hubungan dan rasa tanggung jawab bersama yang mengakibatkan petugas merasa sering terjadi konflik antar sesama petugas kesehatan lainnya.

Maka dari gambaran masalah kepuasan kerja petugas diatas penulis ingin mengetahui permasalahan umum kepuasan kerja yang terjadi di RSU SMS dengan penyebaran kuesioner ke petugas melalui google formulir online dan kuesioner berjumlah 15 pertanyaan pada 5 variable dari setiap variable ada 3 pertanyaan. Karakteristik diambil dari petugas instalasi rekam medis di RSU SMS dimana 7 responden telah diterima dengan masalah terhadap pekerjaan itu sendiri, gaji, promosi, pengawasan, dan rekan kerja yang menggunakan pengumpulan data melalui kuesioner tertutup sehingga responden tinggal memilih jawaban yang tersedia pada pernyataan yang ada.

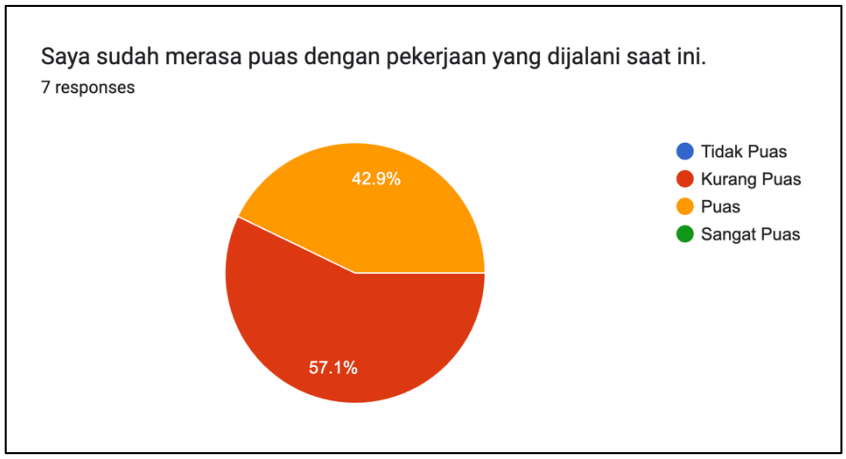
4.3.1 Kepuasan Kerja Petugas Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri

Berdasarkan hasil kuesioner yang telah diisi oleh petugas di instalasi rekam medis terhadap pekerjaan itu sendiri didapatkan hasil sebagai berikut.

Tabel 4.1 Kepuasan Petugas Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri

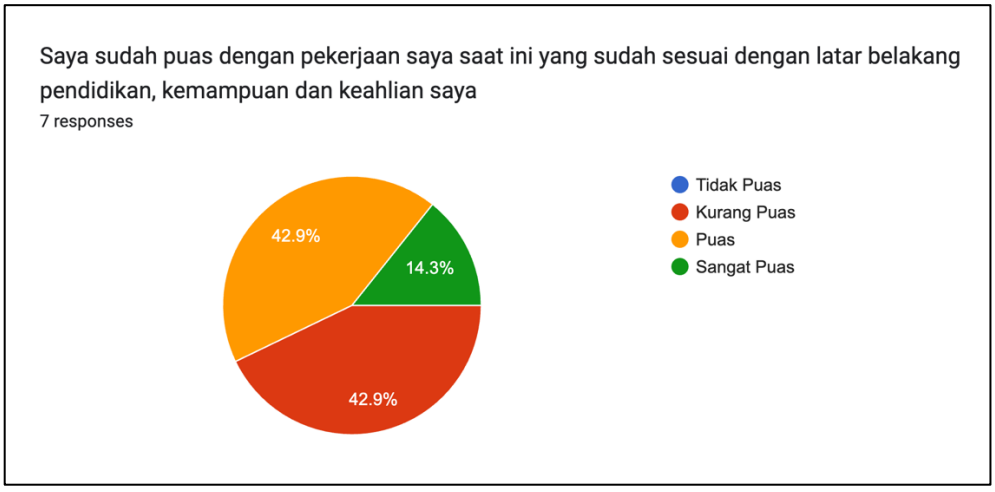
Kepuasan Petugas Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri									
No.	Pertanyaan	Tidak Puas		Kurang Puas		Puas		Sangat Puas	
		N	%	N	%	N	%	N	%
1.	Saya sudah merasa puas dengan pekerjaan yang dijalani saat ini	0	0	4	57,1	3	42,9	0	0
2.	Saya merasa puas dengan beban pekerjaan yang diberikan kepada saya	4	57,1	2	28,6	1	14,3	0	0
3.	Saya sudah puas dengan pekerjaan saya saat ini yang sudah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan dan keahlian saya	0	0	3	42,9	3	42,9	1	14,3

Berdasarkan Tabel 4.1 tentang kepuasan petugas terhadap pekerjaan itu sendiri diperoleh hasil yang kurang begitu memuaskan terlihat dari 3 sub variabel dengan jumlah 7 responden yang diterima berada pada situasi yang kurang puas terhadap pekerjaan itu sendiri, terlebih kepada beban pekerjaan yang diberikan memperoleh hasil yang tidak puas sebanyak 4 responden sebesar 57,1%.



Gambar 4.2 Grafik Kepuasan Petugas terhadap pekerjaan saat ini

Gambar 4.3 Grafik Kepuasan Petugas terhadap beban pekerjaan



Gambar 4.4 Grafik Kepuasan Petugas terhadap bidang pekerjaan

4.3.2 Kepuasan Kerja Petugas Terhadap Gaji

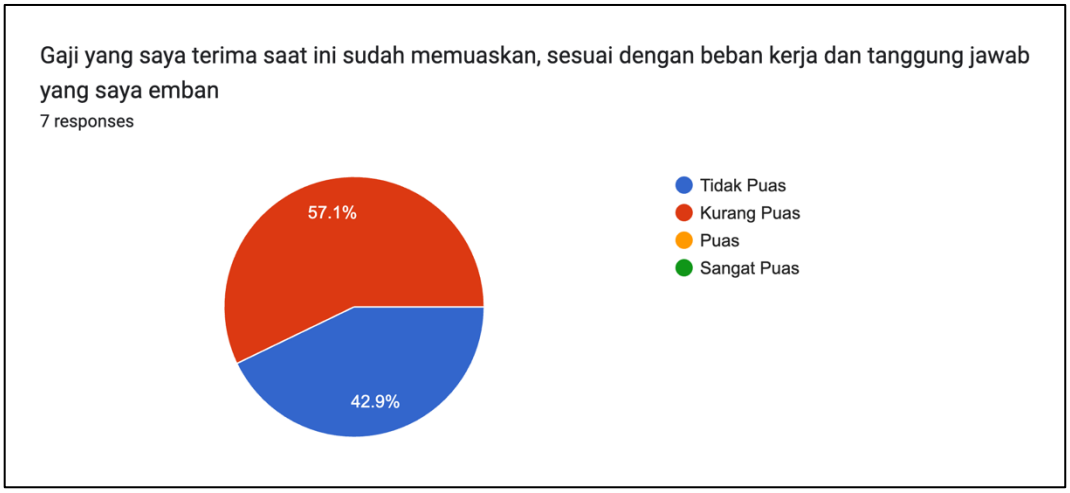
Berdasarkan hasil kuesioner yang telah diisi oleh petugas di instalasi rekam medis terhadap gaji didapatkan hasil sebagai berikut:

Tabel 4.2 Kepuasan Petugas Terhadap Gaji

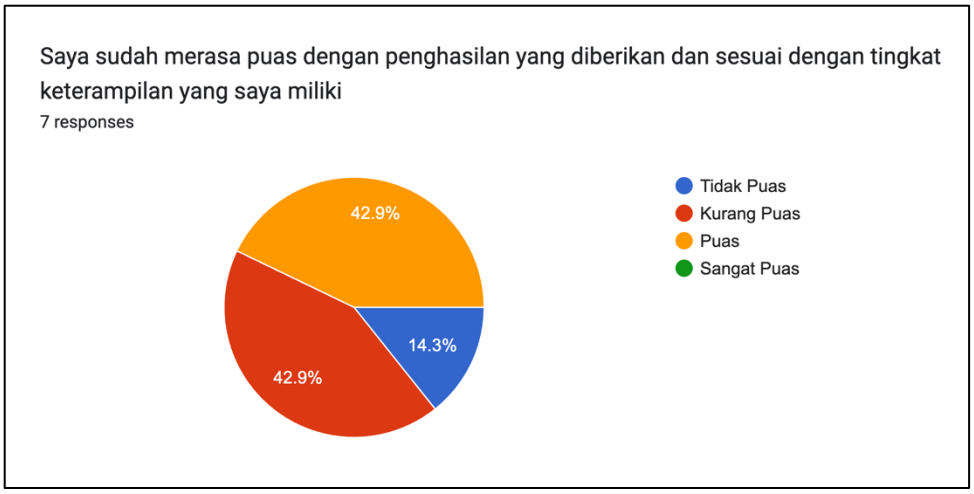
Kepuasan Petugas Terhadap Gaji									
No.	Pertanyaan	Tidak Puas		Kurang Puas		Puas		Sangat Puas	
		N	%	N	%	N	%	N	%
1.	Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang saya terima saat ini	3	42,9	2	28,6	2	28,6	0	0
2.	Gaji yang saya terima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab yang saya emban	3	42,9	4	57,1	0	0	0	0
3.	Saya sudah merasa puas dengan penghasilan yang diberikan dan sesuai dengan tingkat keterampilan yang saya miliki	1	14,3	3	42,9	3	42,9	0	0

Berdasarkan Tabel 4.2 tentang kepuasan petugas terhadap gaji diperoleh hasil yang tidak memuaskan terlihat dari 3 sub variabel dengan jumlah 7 responden berada pada situasi yang tidak puas terhadap pekerjaan itu sendiri, terlebih kepada gaji yang diterima saai ini yang diberikan memperoleh hasil yang tidak puas sebanyak 3 responden sebesar 42,9%, selain itu dapat dilihat pula dari kesesuaian gaji saat ini dengan beban kerja yang di emban juga terlihat dengan hasil yang di peroleh yaitu sebesar 42,9% dengan 3 responden tidak puas dan 4 responden sebesar 57,1% kurang puas.

Gambar 4.5 Grafik Kepuasan Petugas terhadap gaji pokok



Gambar 4.6 Grafik Kepuasan Petugas terhadap gaji sesuai beban kerja



Gambar 4.7 Grafik Kepuasan Petugas terhadap gaji sesuai keterampilan

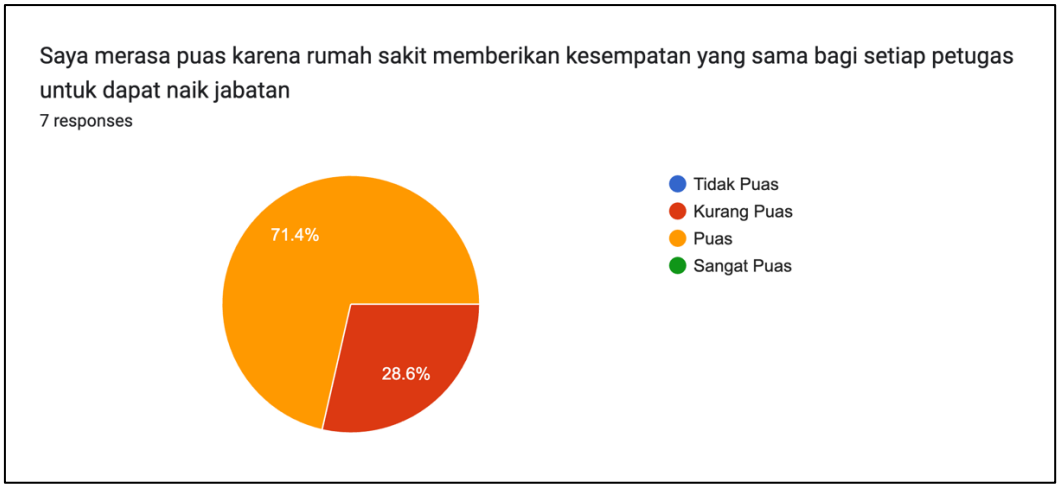
4.3.3 Kepuasan Kerja Petugas Terhadap Promosi

Berdasarkan hasil kuesioner yang telah diisi oleh petugas di instalasi rekam medis terhadap promosi didapatkan hasil sebagai berikut:

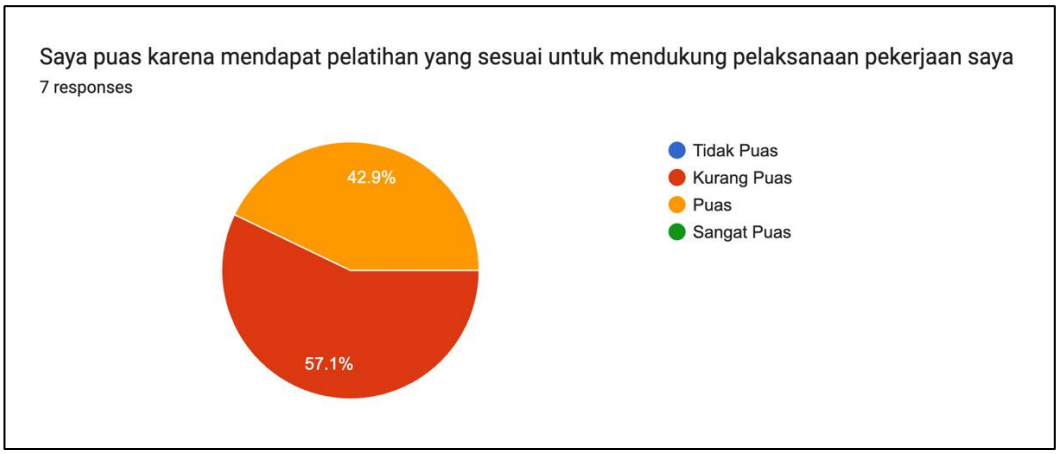
Tabel 4.3 Kepuasan Petugas Terhadap Promosi

Kepuasan Petugas Terhadap Promosi									
No.	Pertanyaan	Tidak Puas		Kurang Puas		Puas		Sangat Puas	
		N	%	N	%	N	%	N	%
1.	Saya merasa puas karena rumah sakit memberikan kesempatan yang sama bagi setiap petugas untuk dapat naik jabatan	0	0	2	28,6	5	71,4	0	0
2.	Saya puas karena mendapat pelatihan yang sesuai untuk mendukung pelaksanaan pekerjaan saya	0	0	4	57,1	3	42,9	0	0
3.	Saya merasa puas dengan rumah sakit ini karena sudah sesuai dalam menerapkan kebijakan promosi (kenaikan pangkat, atau jabatan) dan adanya promosi yang dilakukan oleh atasan memotivasi petugas untuk lebih berkembang dan maju	0	0	2	28,6	4	57,1	1	14,3

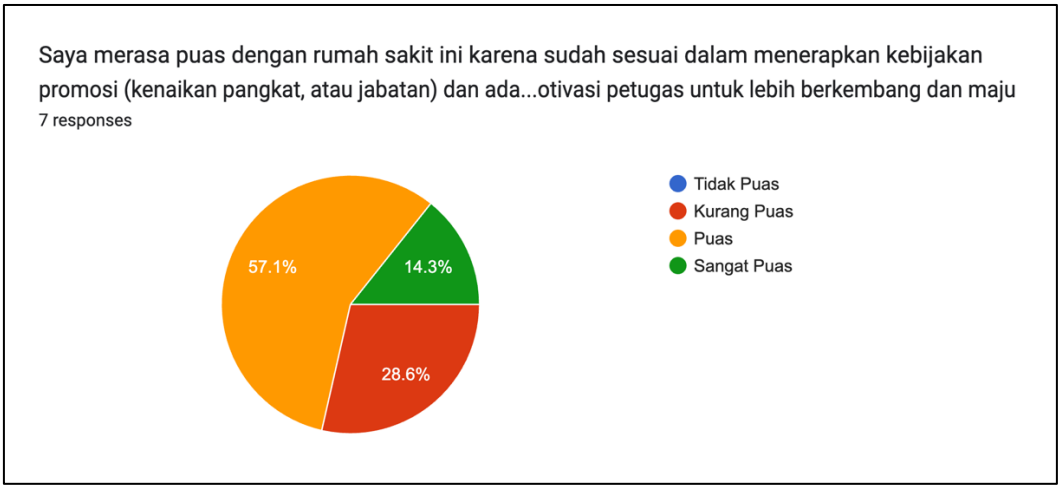
Berdasarkan Tabel 4.3 tentang kepuasan petugas terhadap promosi diperoleh hasil yang cukup memuaskan terlihat dari 3 sub variabel dengan 7 responden berada pada situasi yang relatif puas terhadap promosi, terlihat dimana petugas puas terhadap 1 sub variabel sebanyak 5 responden sebesar 71,4% yang memberikan kesempatan yang sama untuk dapat naik jabatan.



Gambar 4.8 Grafik Kepuasan Petugas terhadap promosi naik jabatan



Gambar 4.9 Grafik Kepuasan Petugas terhadap promosi pelatihan



Gambar 4.10 Grafik Kepuasan Petugas terhadap promosi kenaikan pangkat

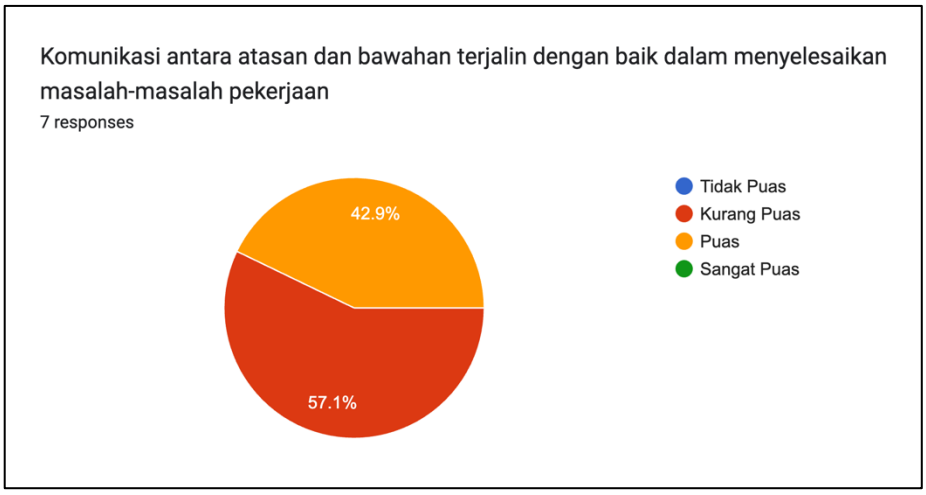
4.3.4 Kepuasan Kerja Petugas Terhadap Pengawasan

Berdasarkan hasil kuesioner yang telah diisi oleh petugas di instalasi rekam medis terhadap pengawasan didapatkan hasil sebagai berikut:

Tabel 4.4 Kepuasan Petugas Terhadap Pengawasan

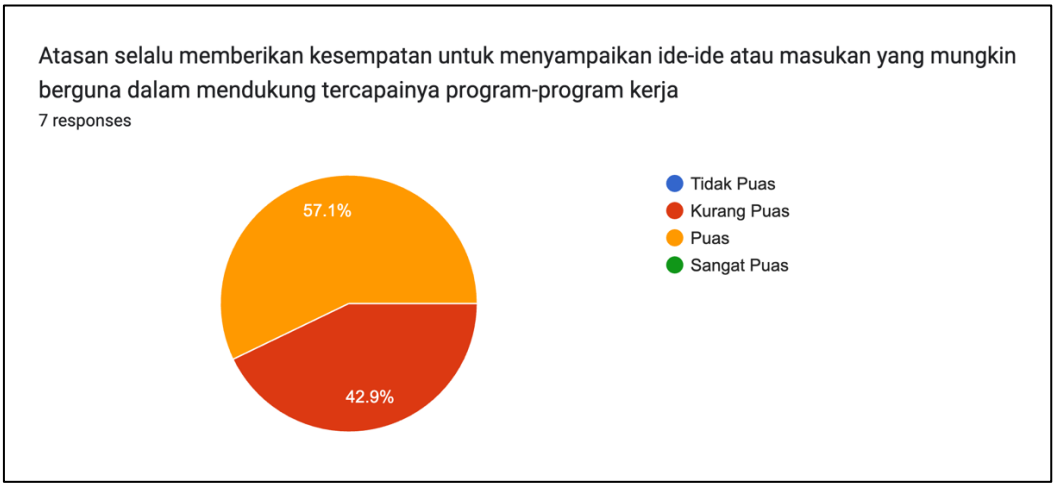
Kepuasan Petugas Terhadap Pengawasan									
No.	Pertanyaan	Tidak Puas		Kurang Puas		Puas		Sangat Puas	
		N	%	N	%	N	%	N	%
1.	Komunikasi antara atasan dan bawahan terjalin dengan baik dalam menyelesaikan masalah-masalah pekerjaan	0	0	4	57,1	3	42,9	0	0
2.	Saya merasa puas dengan atasan yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk membantu dan memberikan masukan-masukan jika saya mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan	0	0	2	28,6	5	71,4	0	0
3.	Atasan selalu memberikan kesempatan untuk menyampaikan ide-ide atau masukan yang mungkin berguna dalam mendukung tercapainya program-program kerja	0	0	3	42,9	4	57,1	0	0

Berdasarkan Tabel 4.4 tentang kepuasan petugas terhadap pengawasan diperoleh hasil yang cukup memuaskan terlihat dari 3 sub variabel dengan jumlah 7 responden berada pada situasi yang puas terhadap pengawasan, terlihat dimana petugas puas terhadap 1 sub variabel yang dimana atasan yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk membantu dan memberikan masukan-masukan jika petugas mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan dari 5 respoden dengan persentase puas sebesar 71,4%.



Gambar 4.11 Grafik Kepuasan Petugas terhadap komunikasi

Gambar 4.12 Grafik Kepuasan Petugas terhadap atasan yang baik



Gambar 4.13 Grafik Kepuasan Petugas terhadap penyampaian ide

4.3.5 Kepuasan Kerja Petugas Terhadap Rekan Kerja

Berdasarkan hasil kuesioner yang telah diisi oleh petugas di instalasi rekam medis terhadap rekan kerja didapatkan hasil sebagai berikut:

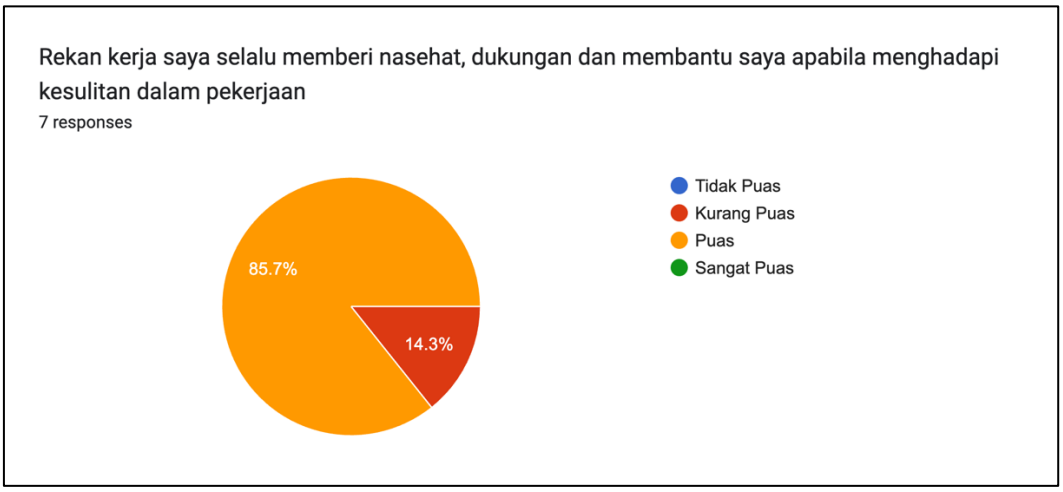
Tabel 4.5 Kepuasan Petugas Terhadap Rekan Kerja

Kepuasan Petugas Terhadap Rekan Kerja									
No.	Pertanyaan	Tidak Puas		Kurang Puas		Puas		Sangat Puas	
		N	%	N	%	N	%	N	%
1.	Hubungan saya dengan rekan kerja terjalin dengan baik dan tidak memiliki kesulitan dalam bekerjasama dengan rekan kerja	0	0	1	14,3	5	71,4	1	14,3
2.	Saya merasa puas dengan bantuan langsung yang diberikan oleh rekan kerja dalam upaya menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya	0	0	1	14,3	5	71,4	1	14,3
3.	Rekan kerja saya selalu memberi nasehat,dukungan dan membantu saya apabila menghadapi kesulitan dalam pekerjaan	0	0	1	14,3	6	85,7	0	0

Berdasarkan Tabel 4.5 tentang kepuasan petugas terhadap rekan kerja diperoleh hasil yang memuaskan terlihat dari 3 sub variabel dengan 7 responden berada pada situasi yang memuaskan terhadap rekan kerja, terlihat petugas puas terhadap 3 sub variabel dimana kepuasan petugas terhadap kesulitan dalam pekerjaan sebanyak 6 responden dengan persentase puas 85,7%.

Gambar 4.14 Grafik Kepuasan Petugas terhadap kerjasama rekan kerja

Gambar 4.15 Grafik Kepuasan Petugas terhadap bantuan rekan kerja



Gambar 4.16 Grafik Kepuasan Petugas terhadap kesulitan dalam pekerjaan