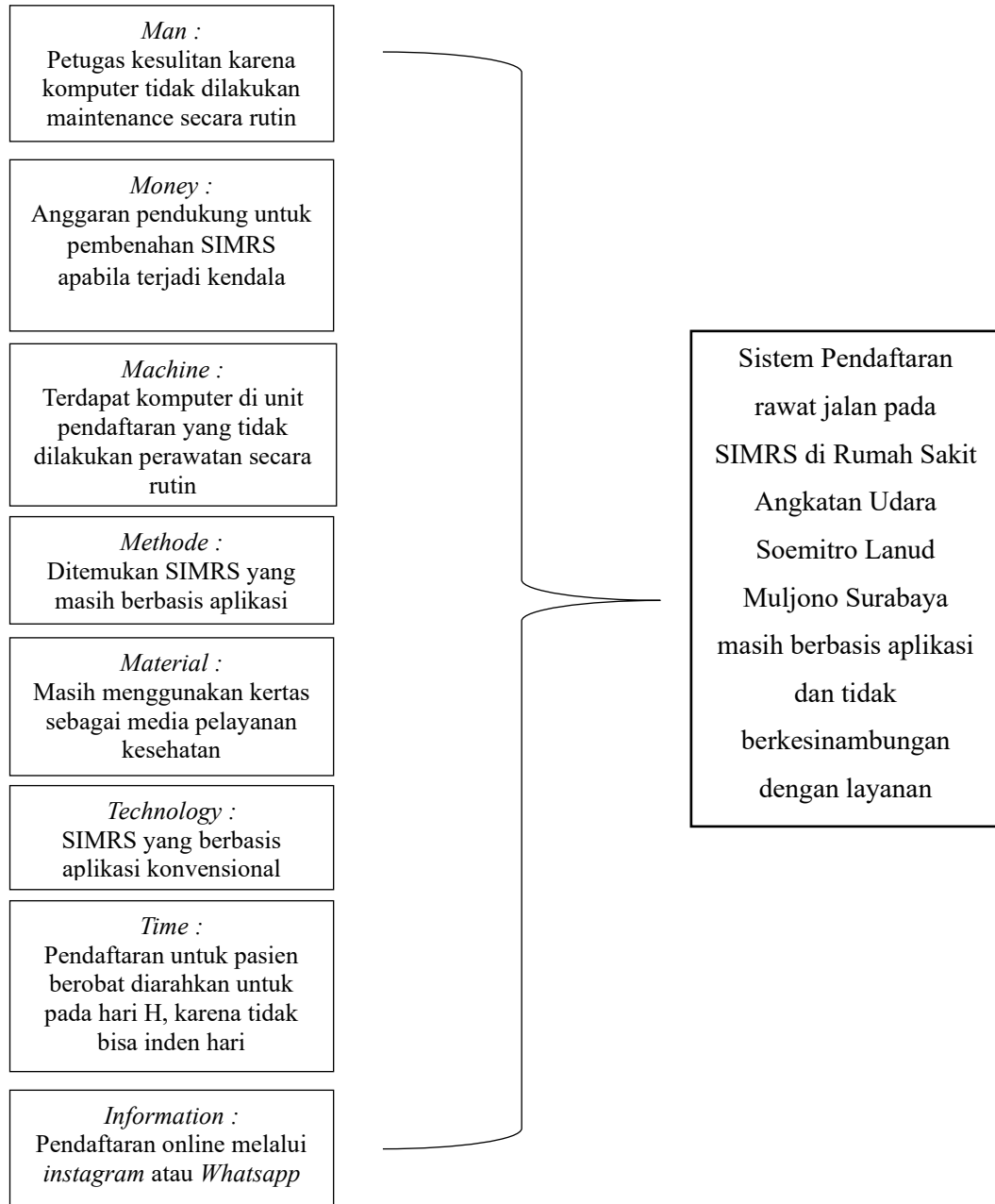


BAB 4

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah

Berikut dibawah ini mengenai identifikasi masalah sebagai berikut:



Gambar 4.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan gambar 4.1 di atas, diuraikan pada deskripsi berikut:

1. *Man*

Petugas yang melakukan pendaftaran pasien rawat jalan adalah petugas dengan profesi perekam medis. Terdapat petugas yang merasa kesulitan karena

komputer di unit pendaftaran tidak dilakukan *maintenance* secara rutin sehingga petugas merasa kesulitan apabila komputer mengalami lambat. Terdapatnya kekurangan *fitur* dan *interface*, sehingga petugas perlu mengecek data pasien secara manual di berkas rekam medis pasien yang membutuhkan waktu lebih lama.

2. *Money*

Anggaran pendukung yang dapat digunakan untuk membenahi SIMRS apabila terjadi kendala untuk meningkatkan pelayanan kesehatan.

3. *Machine*

Terdapat komputer di unit pendaftaran yang kadang kala mengalami lambat, sehingga petugas mengalami kesulitan dalam melakukan pendaftaran pasien.

4. *Methode*

Terdapat SIMRS pihak ketiga yang bernama *Hospital Information Solution* (HIS) yang masih berbasis aplikasi namun tidak dalam berbasis web. Pelayanan sudah dilakukan secara elektronik, namun ditemukan bahwa sistem pendaftaran masih belum tersistem hingga ke pelayanan. Proses pendaftaran pasien hanya sampai pada unit pendaftaran setelah itu masih menggunakan berkas rekam medis pasien yang diantar menuju pelayanan.

5. *Material*

Pelayanan pasien sudah menggunakan secara elektronik, namun ditemukan bahwa hanya sampai pendaftaran saja. Pelayanan masih bergantung pada berkas rekam medis pasien yang dipakai untuk melakukan layanan kesehatan sehingga dapat menyita waktu dan data belum terintegrasi.

6. *Techology*

Teknologi yang digunakan Rumah Sakit TNI AU Soemitro Lanud Muljono Surabaya adalah SIMRS dengan melakukan kerjasama dengan pihak ketiga yang bernama *Hospital Information Solution* (HIS). SIMRS yang dikembangkan masih berbasis aplikasi yang memiliki kendala apabila data secara tidak sengaja terhapus, maka aplikasi tersebut tidak bisa berjalan optimal sebagaimana mestinya.

7. Time

Pendaftaran pasien yang akan berobat diarahkan untuk mendaftar pada hari yang akan berobat, dikarenakan sudah merupakan sistem dari pihak rumah sakit sendiri.

8. Information

Pendaftaran untuk pelayanan kesehatan bisa melalui *Whatsapp* atau yang sudah tertera pada laman *Instagram* rumah sakit tersebut, tetapi tidak bisa mendaftar langsung secara online atau mandiri.

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

4.3.1 Hasil Identifikasi SIMRS di Rumah Sakit TNI AU Soemitro Lanud Muljono Surabaya

Berdasarkan selama magang di RS TNI AU Soemitro Lanud Muljono, ditemukan bahwa SIMRS di rumah sakit tersebut memiliki terbatasnya fitur, tidak bisa untuk melihat data pasien secara menyeluruh seperti anamnesa pasien, hasil lab, dan data penting lainnya sehingga melakukan pengecekan terlebih dahulu di berkas rekam medis pasien yang dapat memerlukan waktu, sehingga hal tersebut tidak bisa memaksimalkan dalam pelayanan kesehatan pasien. Berikut dibawah ini keuntungan dari SIMRS yang berbasis web meliputi :

1. Efisiensi Waktu dan Biaya

SIMRS berbasis web memungkinkan untuk mempersingkat waktu dalam mendaftarkan, menginput, pengelolaan, serta mendokumentasikan laporan penting pasien secara otomatis, walau memang memakan biaya yang besar dalam pengembangan SIMRS berbasis web, namun dapat digunakan dalam jangka waktu yang panjang sehingga dapat menghemat anggaran rumah sakit secara tidak langsung.

2. Koordinasi yang baik

Keunggulan SIMRS berbasis web ini dapat membantu dari satu unit ke unit lain untuk dapat mengelola dan memantau aktivitas secara mudah, baik secara keseluruhan maupun spesifik.

3. Kemampuan untuk *Multi Device*

Kemampuan untuk penggunaan perangkat secara lebih dari satu adalah keunggulan dari SIMRS yang berbasis web yang tidak bisa dimiliki oleh aplikasi SIMRS konvensional. Keunggulan SIMRS yang sudah tersambung dengan website, petugas dapat memantau perkembangan secara *real time* dari pelayanan rumah sakit melalui laptop, *handphone*, tablet, atau perangkat lain sejenisnya tanpa perlu meng-*install* terlebih dahulu.

4. Lebih mudah untuk *Update* versi terbaru

Keunggulan SIMRS berbasis web ini merupakan salah satu fitur yang terpenting, karena dapat menyesuaikan kebutuhan rumah sakit terkait secara cepat. Hal ini dapat mempersingkat waktu dalam melakukan *maintenance* SIMRS karena tidak perlu meng-*install* pada perangkat satu persatu, hanya pada satu website.