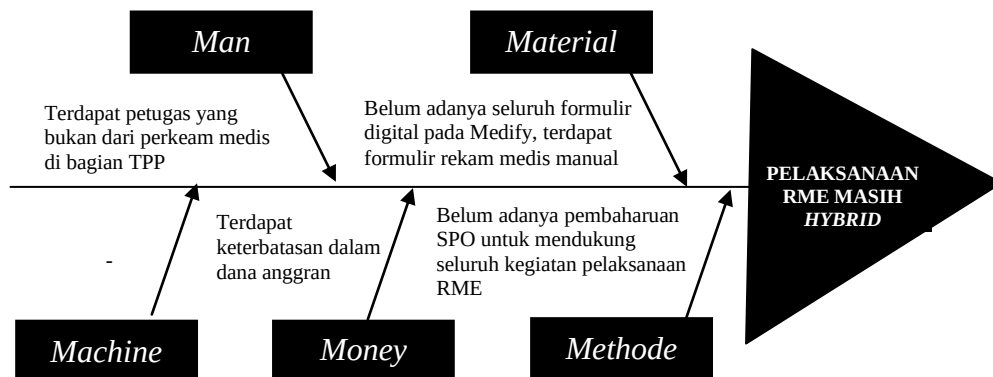


BAB 4

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah

Pengidentifikasian masalah dengan menggunakan diagram *fishbone* dapat digunakan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menyebabkan di instalasi rekam medis masih melaksanakan sistem *hybrid*, yang mana berkas manual masih digunakan dalam pemberian pelayanan.



Gambar 4.1 Diagram *Fishbone*

Berdasarkan hasil identifikasi dengan menggunakan diagram *fishbone* ditinjau dari faktor 5M yaitu *Man*, *Material*, *Machine*, *Money*, dan *Methode*;

1. Dari unsur *Man* petugas yang menggunakan RME adalah dokter dan perawat yang berperan pada pengisian pemeriksaan dan pemberian tindakan, tenaga medis lain yang ikut menggunakan RME sebagai pemberi pelayanan penunjang seperti petugas laboratorium dan farmasi, serta petugas rekam medis yang berperan pada pendokumentasian informasi terkait pelayanan yang diterima oleh pasien, namun di bagian TPP masih terdapat petugas yang bukan dari perekam medis
2. Dari unsur *Material* aplikasi RME yang digunakan oleh rumah sakit adalah Medify yang dikembangkan oleh pihak ketiga namun pada Medify belum adanya seluruh formulir digital. Penyelenggaraan rekam medis yang masih *hybrid* menyebabkan masih adanya formulir manual yang digunakan diantaranya yaitu Formulir *General Consent*, Formulir Hak dan Kewajiban Pasien, Formulir *Informed Consent*, dan formulir lain yang masih membutuhkan tanda tangan/ autentikasi pasien

3. Dari unsur *Machine* sudah tersedianya komputer/ laptop pada setiap unit pelayanan dan sudah terlaksananya *maintenance* untuk menunjang pelaksanaan operasional secara cepat dan tepat
4. Dari unsur *Money* pelaksanaan RME yang dikembangkan oleh pihak ketiga dilakukan dengan cara pembayaran diawal dan dilanjutkan sistem pembayaran per bulan berdasarkan jumlah kunjungan, sehingga dapat menimbulkan keterbatasan dalam dana anggaran
5. Dari unsur *Method* belum adanya pembaharuan SPO untuk mendukung seluruh kegiatan pelaksanaan RME

Akibat dari permasalahan tersebut dalam pelaksanaan RME di Rumah Sakit Bantuan 05.08.03 menjadi terhambat yang menyebabkan berkas rekam medis manual tetap perlu digunakan khususnya dalam pemberian pelayanan di ruang rawat inap.

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Dari beberapa permasalahan yang ada, akan dikaji lebih lanjut pada faktor *material* yaitu terkait masih terdapatnya formulir rekam medis manual. Hal ini menyebabkan pelaksanaan RME menjadi kurang efisien dalam pelayanan. Adanya formulir rekam medis digital dapat memudahkan dalam pemberian pelayanan kesehatan serta dapat memberikan informasi yang terintegrasi.