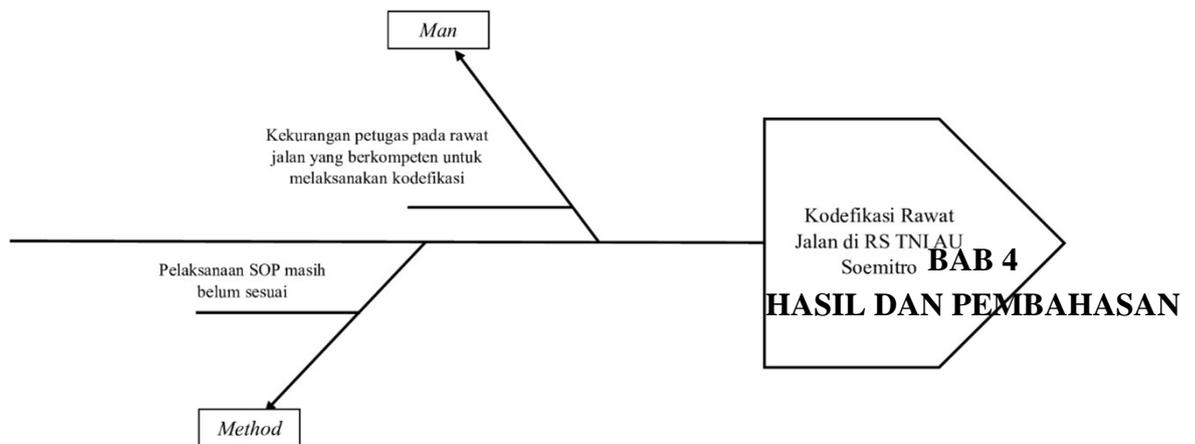


## **BAB 4**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **4.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan observasi yang dilakukan mengenai gambaran pelaksanaan kodefikasi rawat jalan di RS TNI AU Soemitro Surabaya peneliti menggunakan *fishbone* yaitu sebagai berikut:



Gambar 4.2 *Fishbone* Pelaksanaan Kodefikasi Rawat Jalan

Berikut beberapa sebab permasalahan yang terjadi dalam identifikasi pelaksanaan kodefikasi rawat jalan di RS TNI AU Soemitro, yaitu pada faktor *man* terdapat kekurangan petugas pada rawat jalan untuk melaksanakan kodefikasi dan pada *method* yaitu pelaksanaan SOP masih belum sesuai.

#### 4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Pada pelaksanaan kodefikasi rawat jalan di RS TNI AU Soemitro Surabaya, peneliti menentukan prioritas masalahnya. Berdasarkan identifikasi masalah peneliti menentukan prioritas masalah sebagai berikut:

1. Kekurangan petugas pada rawat jalan yang berkompeten untuk melaksanakan kodefikasi. Hal tersebut menjadi faktor utama kenapa pelaksanaan kodefikasi masih belum sesuai.
2. Pelaksanaan SOP masih belum sesuai. SOP dan pelaksanaan tidak pernah lepas kaitannya, hal tersebut juga menjadi tolak ukur apakah pelaksanaan kodefikasi di RS TNI AU sudah sesuai atau belum.