

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Kegiatan di unit kerja rekam medis Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya ada 5 meliputi TPP (Tempat Pendaftaran Pasien), *Assembling*, *Filing*, Pelaporan, dan *Casemix*.
2. Bidanganya adalah Manajemen Unit Kerja Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yaitu pelepasan informasi.
3. Identifikasi masalah pada kegiatan magang ini dikelompokkan menjadi 5 yaitu dari faktor Man (Petugas rekam medis yang melakukan pelepasan informasi), Money (Ada biaya yang dikenakan pasien ketika meminta pelepasan informasi medis yaitu biaya pengisian dokumen medis dengan harga Rp. 150.000 dan Legalisir Per 5 lembar dengan harga Rp. 30.000), Material (terdiri dari formulir surat permohonan pengisian asuransi, formulir pelepasan informasi pasien, lembar agenda sheet surat masuk dan formulir asuransi), Methode (SPO yang tidak ada sehingga menyebabkan ketidakpastian dalam penanganan informasi), dan Machine (sudah mempunyai peralatan yang dibutuhkan dalam menunjang pekerjaan dalam pelepasan informasi).
4. Prioritas masalah yang diambil adalah perlu adanya SPO pada kegiatan pelepasan informasi. Pentingnya SPO dapat meningkatkan efisiensi operasional dan membantu dalam menjaga konsistensi dalam melakukan tugas-tugas yang berulang.
5. Alur pelepasan informasi yang belum terstruktur dan belum adanya SPO di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya, sehingga bukti hukum atau surat kuasa yang ada belum cukup kuat dengan beberapa teori yang ada.