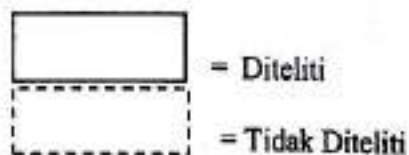
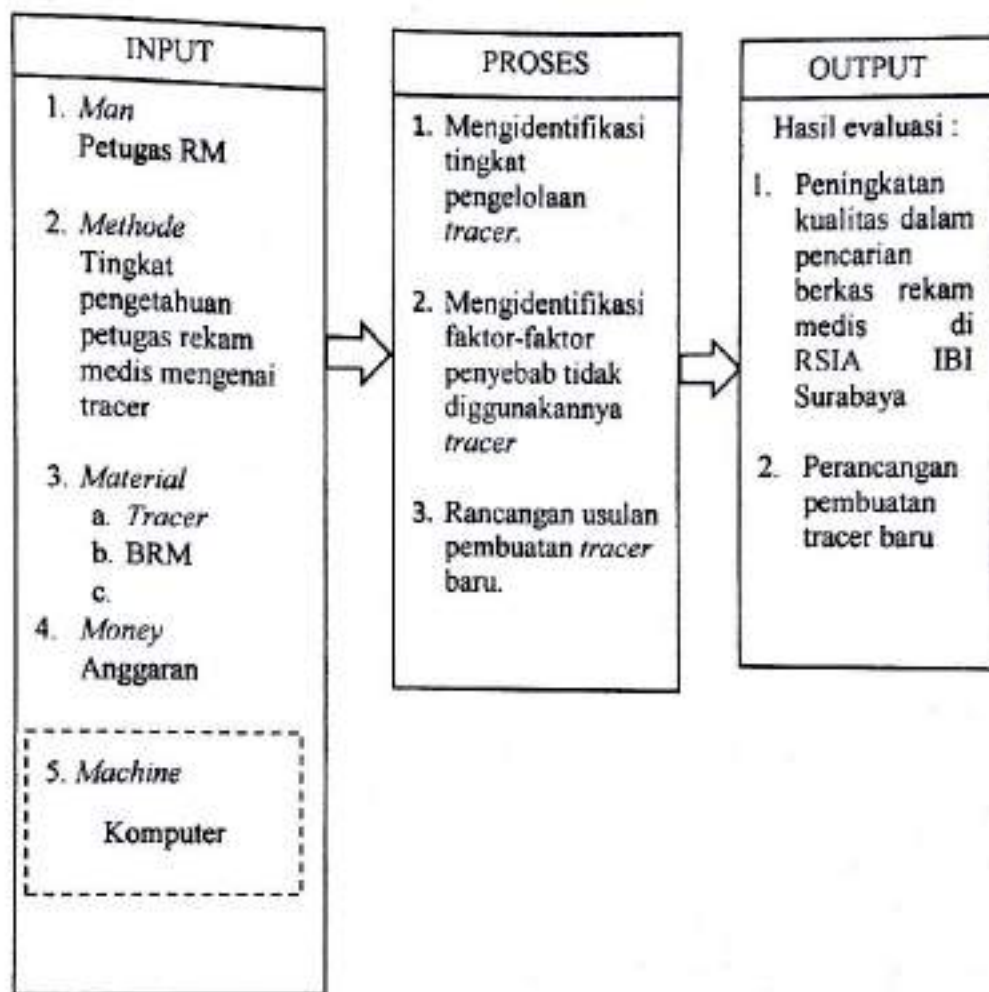


**BAB 3**  
**KERANGKA KONSEPTUAL**

**3.1 Kerangka Konseptual**



Gambar 3. 1 kerangka konseptual

### 3.2 Keterangan Kerangka Konsep

Berdasarkan kerangka konseptual pada gambar 3.1 diatas, dalam penelitian ini menjelaskan sebuah tujuan untuk mengetahui mengenai evaluasi pengelolaan *tracer* dalam rangka peningkatan kualitas dalam pencarian berkas rekam medis. Maka untuk mendapatkan hasil dari penelitian ini yaitu dengan cara mengidentifikasi tingkat pengelolaan *tracer*, mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan tidak digunakanya *tracer* dan rancangan usulan pembuatan *tracer* baru. Kemudian selanjutnya akan menghasilkan adanya pengaruh atau perubahan dalam penggunaan petunjuk keluar (*tracer*) dalam peningkatan kualitas pencarian berkas rekam medis di RSIA IBI Surabaya.