

## EVALUASI PENGELOLAAN TRACER DALAM RANGKA PENINGKATAN KUALITAS PENCARIAN BERKAS REKAM MEDIS DI RSIA IBI SURABAYA

Irene Apriliani Doni, Diah Wijayanti Sutha, Sulistyoadi, Dina Pangestu

### ABSTRAK

Salah satu kegiatan yang dilaksanakan dalam unit rekam medis pada sistem pengelolaan yaitu pengambilan berkas rekam medis. Ketersediaan berkas rekam medis secara cepat dan tepat pada saat dibutuhkan akan sangat membantu dalam mutu pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien. Tidak adanya Standar Prosedur Operasional (SPO) tentang *tracer* rekam medis akan mempengaruhi kinerja petugas dalam pengelolaan mengenai *tracer*. Jika sistem pengambilan berkas rekam medis yang dipakai kurang baik, maka akan timbul masalah-masalah yang dapat mengganggu ketersediaan berkas rekam medis. Dalam hal kegiatan pengambilan berkas rekam medis di Rs Ibu Dan Anak Ibi Surabaya petugas tidak menggunakan *tracer* untuk menandai berkas yang sedang keluar dari rak penyimpanan berkas rekam medis. Hal ini akan berdampak pada kesalahan letak, *misfile*, dan mempersulit pengembalian berkas rekam medis sesuai urutannya. Oleh karena itu tujuan dalam penelitian ini adalah mengevaluasi pengelolaan *tracer* dalam rangka peningkatan kualitas pencarian berkas rekam medis di Rs Ibu dan Anak Ibi Surabaya. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuisisioner yang diwawancarakan kepada responden. Hasil penelitian disimpulkan bahwa petugas rekam medis mengetahui tentang *tracer*, memahami pentingnya dan cara penggunaan *tracer* terhadap berkas rekam medis. Namun berdasarkan hasil wawancara melalui panduan kuisisioner terhadap kepatuhan penggunaan *tracer* petugas rekam medis tidak mematuhi dalam penggunaan *tracer* di bagian filling rekam medis dengan perolehan nilai persen 39,25% yang berarti tidak patuh. Rancangan pembuatan *tracer* baru berbentuk persegi panjang berbahan formika berwarna merah dengan ukuran panjang 30 cm dan lebar 25 cm, memiliki kantong pada bagian depan *tracer* sebagai slip penulisan identitas berkas rekam medis saat keluar dari rak penyimpanan.

Kata Kunci : Pengelolaan Rekam Medis, *tracer*, Pengambilan Berkas Rekam Medis.