

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah

Pada Rumah Sakit Wiyung Sejahtera masih terdapat keterlambatan pengembalian berkas rekam medis. Dari pengamatan selama beberapa hari, berkas yang dikembalikan ke unit rekam medis lebih dari waktu yang telah ada di SOP. Pengembalian berkas rekam medis sekitar 3-5 hari setelah pasien keluar dari rumah sakit (KRS).

Tabel 4. 1 Berkas Rekam Medis yang Kembali ke Unit Rekam Medis

Berkas Rekam Medis	N	%
Berkas yang kembali < 2 x 24 jam	21 berkas	70%
Berkas yang kembali > 2 x 24 jam	9 berkas	30%
Jumlah	30 berkas	100%

Dalam pelaksanaan pengembalian berkas rekam medis pasien beberapa petugas terlibat dalam proses tersebut, diantaranya:

1. Pengembalian berkas rekam medis rawat inap dilakukan oleh perawat ruangan ke unit rekam medis. Sebelum dikembalikan, perawat dan dokter harus melengkapi berkas rekam medis baik diagnose, tindakan, ataupun catatan keperawatan selama pasien di rawat di Rumah Sakit Wiyung Sejahtera.
2. Berkas rekam medis rawat inap yang sudah terisi seharusnya dikembalikan ke unit rekam medis tidak lebih dari 2x24 setelah pasien pulang.
3. Berkas rekam medis yang dikembalikan diterima oleh petugas rekam medis bagian *assembling*. Saat pengembalian perawat wajib mengisi buku register

pengembalian disertai tanda-tangan sebagai bukti autentifikasi serah-terima dari perawat ruangan ke bagian rekam medis.

4. Petugas *assembling* yang telah menerima berkas rekam medis rawat inap akan mengoreksi kelengkapan dokumen, dokumen yang tidak lengkap akan dikembalikan ke ruangan yang bersangkutan untuk melengkapi Kembali dalam waktu 14 hari, jika sudah dilengkapi maka dikembalikan ke unit rekam medis. Setelah lengkap, petugas melakukan input data pada file *excel*, dari penginputan itu dapat diketahui apakah berkas yang dikembalikan sudah sesuai standar pengembalian atau belum.
5. Alur pengebalian rekam medis dilakukan sesuai dengan SOP pengebalian BRM yang berlaku

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Pada bagian assembling, ditemukan berkas rekam medis rawat inap yang dikembalikan lebih dari 2x24 jam dalam sehari setelah pasien pulang dari rumah sakit. Dari 30 berkas yang dikembalikan, sekitar 9 berkas (30%) terlambat dikembalikan ke unit rekam medis. Keterlambatan ini tidak sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ada di Rumah Sakit Wiyung Sejahtera yaitu 2x24 jam. Keterlambatan ini perlu untuk segera ditindaklanjuti guna menghindari ketidaksinambungan informasi rekam medis sehingga menyebabkan terhambatnya mutu pelayanan di rumah sakit.