

4.2 Identifikasi Masalah

Faktor yang mempengaruhi ketidak lengkapan pengisian formulir beberapa diantaranya yaitu kelalaian petugas dalam pengisian, dan beban kerja dokter yang disebabkan jumlah pasien yang banyak sehingga dokter tidak sempat melengkapi semua komponen yang terdapat pada formulir.

Dari berbagai form di ERM yang digunakan di RS Sitikhodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang mulai dari form IGD, Rajal, dan Ranap, peneliti memilih untuk meneliti form resume medis rawat inap karena pada kejadian di lapangan, formulir tersebut sangat penting dan termasuk salah satu form yang tidak boleh dimusnahkan, selain itu formulir resume medis juga memudahkan pihak rumah sakit apabila mendapat tuntutan hukum di pengadilan. Maka diambil formulir resume medis ini untuk di teliti lebih dalam lagi.

4.3 Penentuan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, maka didapat prioritas masalah yang akan dibahas pada laporan ini. Adapun masalah tersebut terkait dengan ketidak lengkapan pengisian form resume medis di rawat inap Rumah Sakit Siti khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang . Formulir yang akan digunakan dalam penelitian ini berupa formulir resume medis psien rawat inap di Rumah Sakit Siti khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang pada bulan Januari 2024.

Terdapat 2 kategori yang digunakan untuk menilai formulir resume medis yaitu lengkap dan tidak lengkap. Dinyatakan lengkap apabila ada isian lengkap pada masing-masing komponen. Dinyatakana tidak lengkap apabila dalam isian komponen tidak diisi atau dikosongi.