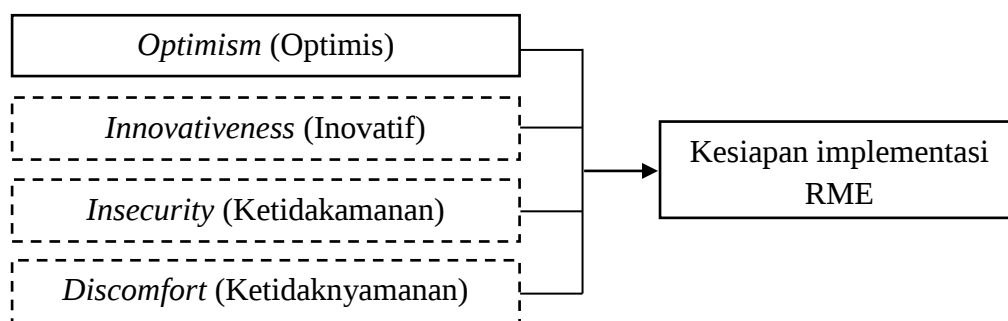


BAB 4

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah



Berdasarkan teori (Parasuraman & Colby, 2015), menyatakan bahwa kesiapan implementasi RME dapat dipengaruhi oleh adanya variabel *optimism*, *innovatif*, *insecurity*, dan *discomfort*. Namun pada pelaksanaan kegiatan magang profesi dengan segala keterbatasan waktu dan tenaga yang ada, maka penulis menyampaikan terkait hasil observasi pelaksanaan magang tentang aspek *optimism* saja, untuk variabel yang lainnya akan dikembangkan pada proses tugas akhir/ KTI selanjutnya. Sehingga penulis hanya berfokus pada tingkat optimisme petugas rekam medis di Rumah Sakit Umum Surabaya Medical Service dalam proses implementasi Rekam Medis Elektronik.

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Peneliti menggunakan metode USG dalam menentukan prioritas masalah pada pembuatan laporan magang profesi. *Urgency, Seriousness, Growth* (USG) adalah salah satu alat yang digunakan untuk menyusun urutan prioritas isu yang harus diselesaikan. Caranya dengan menentukan tingkat urgensi, keseriusan, dan perkembangan isu dengan menentukan skala nilai 1 –5 atau 1 –10. Isu yang memiliki total skor tertinggi merupakan isu prioritas.

- A. *Urgency*. Seberapa mendesak isu tersebut harus dibahas dikaitkan dengan waktu yang tersedia serta seberapa keras tekanan waktu tersebut untuk memecahkan masalah yang menyebabkan isu tadi.
- B. *Seriousness*. Seberapa serius isu tersebut perlu dibahas dikaitkan dengan akibat yang timbul dengan penundaan pemecahan masalah yang menimbulkan isu tersebut atau akibat yang menimbulkan masalah-masalah lain kalau masalah penyebab isu tidak dipecahkan.
- C. *Growth*. Seberapa kemungkinan-kemungkinannya isu tersebut menjadi berkembang dikaitkan kemungkinan masalah penyebab isu akan makin memburuk kalau dibiarkan.

Tabel 4.1 Prioritas dengan menggunakan metode USG

No	Masalah	U	S	G	Total	Ranking
1.	Di Instalasi Rawat Jalan dan Rawat Inap masih dalam tahap penyesuaian (<i>running</i>)	4	5	5	100	I
2.	Kurangnya pengetahuan petugas terhadap RME dan terbatasnya faktor SDM	4	5	4	80	II
3.	Petugas kurang mengerti tentang alur RME dan tidak mengoptimalkan waktu yang dipergunakan	4	4	4	64	III

Berdasarkan tabel di atas, masalah yang dimasukkan pada tabel tersebut adalah berdasarkan dari hasil observasi dan wawancara dengan kepada pihak rekam medis di RSUD Surabaya Medical Service dan dapat disimpulkan bahwa prioritas utama masalah yang ada di Rumah Sakit Umum Surabaya Medical Service adalah RME pada Instalasi Rawat jalan dan Rawat Inap masih dalam tahap penyesuaian (*running*).