

## **BAB 4**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **4.2 Identifikasi Masalah**

Faktor yang mempengaruhi ketidaklengkapan pengisian formulir beberapa diantaranya yaitu kelalaian petugas dalam pengisian, dan beban kerja PPA yang disebabkan oleh jumlah pasien yang banyak sehingga PPA tidak sempat melengkapi semua komponen yang terdapat pada formulir.

Dari berbagai formulir di RME yang digunakan di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya mulai dari formulir IGD, Rawat jalan, dan Rawat inap, peneliti memilih untuk meneliti formulir resume medis rawat inap karena pada kejadian di lapangan, formulir tersebut sangat penting dan termasuk salah satu formulir yang tidak boleh dimusnahkan, selain itu formulir resume medis juga memudahkan pihak rumah sakit apabila mendapat tuntutan hukum di pengadilan. Maka diambil lah formulir resume medis ini untuk di teliti lebih dalam lagi.

#### **4.3 Penentuan Prioritas Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah, maka didapat prioritas masalah yang akan dibahas pada laporan ini. Adapun masalah tersebut terkait dengan ketidaklengkapan pengisian formulir resume medis di rawat inap Rumah Sakit

Gotong Royong Surabaya. Formulir yang akan digunakan dalam penelitian ini berupa formulir resume medis psien rawat inap di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya pada bulan Januari 2024.

Terdapat 2 kategori yang digunakan untuk menilai formulir resume medis yaitu lengkap dan tidak lengkap. Dinyatakan lengkap apabila ada isian lengkap pada masing-masing komponen. Dinyatakan tidak lengkap apabila dalam isian komponen tidak diisi atau dikosongi.