

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit adalah salah satu pemberi layanan kesehatan yang mempunyai tanggung jawab untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat. Rumah sakit memiliki fungsi utama untuk memberikan perawatan dan pengobatan yang sempurna kepada pasien baik pasien rawat inap, rawat jalan maupun gawat darurat (Azrul Azwar, 1996).

Rekam Medis adalah dokumen yang berisikan data identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Rekam Medis Elektronik adalah Rekam Medis yang dibuat dengan menggunakan sistem elektronik yang diperuntukkan bagi penyelenggaraan Rekam Medis (Kemenkes RI, 2022).

Rekam medis yang lengkap, menyediakan informasi yang akurat dan dapat dipergunakan untuk berbagai keperluan seperti bahan pembuktian dalam hukum, bahan penelitian dan pendidikan serta alat analisis dan evaluasi terhadap mutu pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit (Pamungkas et al., 2015)

Rekam medis di rumah sakit dibedakan menjadi 2 jenis yaitu rekam medis rawat jalan dan rekam medis rawat inap. Rekam medis rawat jalan bentuknya lebih sederhana dibandingkan dengan rekam medis rawat inap. Isi rekam medis rawat inap sekurang kurangnya memuat: identitas pasien, tanggal dan waktu, hasil anamnesis, mencakup sekurang kurangnya keluhan dan riwayat penyakit, hasil pemeriksaan fisik dan penunjang medik, diagnosa, rencana penatalaksanaan, pengobatan dan/atau tindakan, persetujuan tindakan jika diperlukan, catatan observasi klinis dan hasil pengobatan, ringkasan pulang, nama dan tanda tangan dokter, dokter gigi atau tenaga kesehatan tertentu yang memberikan pelayanan kesehatan (Ridho et al., 2013).

Sejak tahun 2022 Rumah Sakit Gotng Royong mulai menerapkan RME mulai dari pelayanan Instalasi Gawat Darurat, Rawat Jalan, dan juga Rawat Inap. Terdapat 22 poliklinik yang sudah menerapkan RME. RME yang telah diiskan

baik di rawat jalan dan rawat inap selanjutnya data serta pengisiannya akan dikumpulkan dan dikelola untuk melanjutkan perawatan, dan kesehatan pasien. Tujuan dari pelayanan ini adalah untuk membantu dokter dan perawat membuat diagnosa dan tindakan yang tepat, serta membantu pasien mengurangi masalah kesehatan dan memperbaiki kesehatan mereka.

Di Rumah Sakit Gotong Royong ditemukan bahwa kelengkapan pengisian formulir rekam medis ada yang masih belum lengkap untuk pengisiannya. Seperti pada formulir resume medis pasien, pada aspek kelengkapan tanggal masuk dan keluar pasien. Data tersebut didapat ketika magang profesi dilaksanakan.

Berdasarkan data tersebut peneliti akan meneliti dan membahas lebih lanjut dalam laporan ini terkait masalah yang ada di Rumah Sakit Gotong Royong yaitu dengan meninjau kelengkapan pengisian formulir resume medis pasien rawat inap. Salah satu alasan tidak lengkapnya pengisian formulir resume medis pasien yaitu kurangnya kedisiplinan PPA dalam mengisi formulir tersebut.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum

Mendeskripsikan kelengkapan pengisian pada formulir resume medis elektronik di rawat inap Gotong Royong Surabaya.

1.2.2 Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi kelengkapan catatan penting
2. Mengidentifikasi kelengkapan autentifikasi