

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

- A. Rekam Medis Elektronik (RME) di RSIA Ikatan Bidan Indonesia Surabaya sudah diterapkan pada instalasi rawat jalan dan gawat darurat.
- B. Manajemen Pelayanan RMIK merupakan manajemen yang berkaitan dengan perencanaan, pengorganisasian, pengelolaan, dan pengendalian layanan pada unit rekam medis. Tujuan utamanya adalah untuk memastikan pelayanan pengguna yang optimal dan memenuhi kebutuhan serta harapan pengguna dalam menggunakan teknologi.
- C. Manajemen pelayanan RMIK dapat menggunakan umpan balik dari pengguna untuk mengevaluasi kualitas sistem dan memastikan bahwa sistem tersebut memenuhi atau bahkan mengurangi harapan pengguna. Dengan menggunakan teori kepuasan EUCS, manajemen pelayanan RMIK dapat fokus pada peningkatan kepuasan pengguna dengan mengelola sistem yang digunakan (SIMRS).
- D. Berdasarkan hasil penentuan prioritas masalah dengan menggunakan metode USG yang dilakukan. Didapatkan prioritas utama masalah yang ada di RSIA Ikatan Bidan Indonesia Surabaya adalah belum diterapkannya RME pada instalasi rawat inap.
- E. Berdasarkan pernyataan diatas dapat di simpulkan bahwa nilai presentase Sangat Setuju (SS) yang paling tinggi adalah 63%. Nilai itu berada pada bagian *content* yaitu yang isinya SIMRS menyediakan informasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan. Sedangkan nilai presentase Tidak Setuju (TS) yang paling tinggi adalah 13%. Nilai itu berada pada bagian *timeliness* yaitu SIMRS tidak dapat memberikan data yang terkini (*up to date*).