

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Terdapat 3 Faktor yang dominan berpengaruh terhadap waktu tunggu pelayanan di rawat jalan yaitu (1) rasio dokter dengan jumlah pasien yang berobat tidak sebanding, (2) belum optimalnya manajemen dalam merencanakan kebutuhan SDM, (3) Kurang tepatnya dokter saat datang ke rumah sakit
2. Berdasarkan survey yang sudah dilakukan terdapat 11 temuan terkait permasalahan perencanaan, 5 temuan terkait permasalahan pengorganisasian, 7 temuan terkait permasalahan pengawasan.
3. Kurang tepatnya dokter saat datang ke rumah sakit adalah faktor yang berpengaruh terhadap waktu tunggu pelayanan rawat jalan yang paling banyak muncul.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan dan kajian penelitian ini rumah sakit setidaknya memperhatikan beberapa aspek untuk memangkas waktu yang terbuang di pelayanan rawat jalan, yaitu :

1. Melakukan pengevaluasian untuk mengatasi permasalahan terkait waktu tunggu pelayanan rawat jalan di rumah sakit
2. Merencanakan dengan matang tentang kebutuhan SDM yang sesuai dengan proporsi jumlah pasien.
3. Memberikan pengawasan secara berkala terhadap petugas pemberi pelayanan kesehatan.
4. Menempatkan tenaga kerja berdasarkan kemampuan atau keahlian yang dikuasai.