

**FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP  
WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN  
DI RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**MUHAMMAD HUMAM ZELLANDY**

**NIM : 201612066**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SURABAYA**

**2020**