

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil dan pembahasan diatas terkait pelaksanaan magang profesi di Rumah Sakit Umum Gotong Royong Surabaya, dapat disimpulkan bahwa :

1. Pada pelaksanaan pengisian e-triase, persentase ketidaklengkapan ada pada komponen keluhan nyeri dan resep obat. Persentase kelengkapan pada komponen keluhan nyeri sebesar 33,33% dan persentase kelengkapan komponen resep obat sebesar 46,67%.
2. Ketidaklengkapan pengisian rekam medis ini merupakan salah satu kompetensi PMIK khususnya pada bidang mutu pelayanan rumah sakit. Hambatan ketidaklengkapan pengisian e-formulir triase dilihat dari segi 3M yaitu *Man*, *Method*, dan *Material*. Hambatan dari segi manusia (*Man*) yaitu petugas belum mengetahui batas waktu pengisian kelengkapan, manfaat, kegunaan dan dampak ketidaklengkapan. Hambatan dari segi bahan (*Material*) PPA tidak dapat mengisi e-triase segera setelah melakukan pelayanan di IGD. Hambatan dari segi kebijakan (*Method*) yaitu belum adanya SPO atau prosedur.