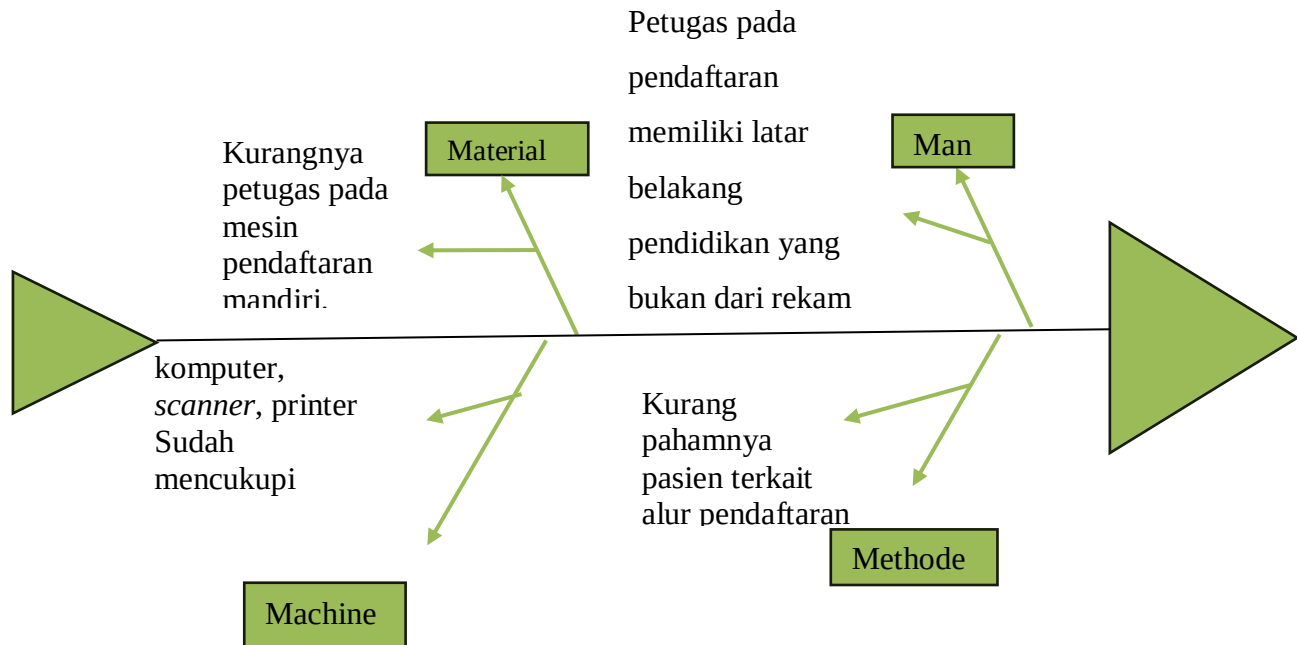


HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah



Gambar 4.2 Diagram Fishbone

Berdasarkan gambar 4.2 ada masalah pada penerapan rekam medis elektronik dilakukan penjabaran melalui diagram fishbone terdapat 3 bagian yaitu *Man*, *Material*, *Methode*. Setiap bagian memiliki akar permasalahan masing-masing, yaitu pada bagian *Man* (Petugas pada pendaftaran memiliki latar belakang pendidikan yang bukan dari rekam medis), Pada bagian *Material* (Kurangnya petugas pada mesin pendaftaran mandiri), pada bagian *Methode* (kurang pahamnya pasien terkait alur pendaftaran).

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Tabel 4.2 Penentuan prioritas masalah

No	Masalah	U	S	G	Total
1.	Kurangnya petugas pada mesin pendaftaran mandiri	4	5	4	13
2.	Petugas pada pendaftaran memiliki latar belakang pendidikan yang bukan dari rekam medis.	4	4	4	12
3.	Kurang pahamiannya pasien terkait alur pendaftaran	5	5	5	15

Keterangan :

U: Urgency

S : Seriousness

G : Growth