

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil magang profesi mengenai “Tinjauan Kepuasan Petugas Perekam Medis terhadap Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit TK. III Brawijaya” diperoleh kesimpulan sebagai berikut.

1. Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya sejak bulan September 2023 dan masih *Hybrid* yang artinya sebagian telah terdapat informasi pada sistem yaitu *Medify* dan sebagian terdapat pada rekam medis manual yaitu pada formulir *informant consent* dan pemberian obat, formulir ini telah tersedia pada sistem. Tetapi karena belum memiliki alat untuk tanda tangan elektronik pada pasien atau keluarga pasien sendiri bahwa telah menyetujui tindakan yang akan dilakukan dirumah sakit sehingga dilakukan secara manual menggunakan kertas.
2. Manfaat Rekam Medis Elektronik bagi petugas adalah mempermudah pekerjaan, mempercepat pencarian data, proses pengolahan data lebih efektif, penyimpanan data berkas lebih jelas dan terintegritas, mampu menyimpan data lebih banyak tanpa menyita banyak ruangan dan lemari penyimpanan berkas, tidak perlu mengadakan banyak berkas hanya beberapa berkas tertentu yang diperlukan, *less paper* (minim kertas), tidak perlu mencatat identitas secara berulang-ulang, tidak menumpuk berkas dan memudahkan pertukaran informasi ke rumah sakit selanjutnya. Pada Rekam Medis Elektronik pada sistem informasi manajemen kesehatan yaitu *Medify* sudah lengkap yang terdapat pada fitur mengenai pendaftaran pasien lama dan pasien baru dengan lengkap sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan untuk melengkapi data pasien dan petugas juga dapat langsung menginput formulir edukasi pada sistem SIMRS untuk pasien rawat inap IGD maupun permintaan pada poli. Kendala dalam Rekam Medis Elektronik adalah sarana dan

belum stabil.

3. Terdapat permasalahan mengenai kepuasan pengguna Rekam medis elektronik terdapat pada pada aspek kemudahan yaitu menu *Medify* yang lengkap dan banyak sehingga membuat petugas membutuhkan waktu untuk mempelajari sehingga petugas merasa puas serta kurang puas dengan rekam medis elektronik, dan terdapat hak akses yang mudah dipakai karena setiap petugas memiliki *user* masing masing tetapi tidak terdapat keamanan yang lebih efektif agar tidak dapat digunakan oleh seseorang ketika komputer tidak digunakan.

Terdapat aspek Kebermanfaatan lebih efektif dan bermanfaat untuk pekerjaan terhadap rekam medis elektronik dapat lebih cepat dibandingkan dengan manual karena membutuhkan lebih banyak formulir dengan kertas.

Terdapat aspek Perilaku pengguna yang dapat mengimplementasikan Rekam medis elektronik dengan layak dan baik untuk masa mendatang terhadap semua petugas kesehatan di rumah sakit, Pada masing-masing petugas memiliki pendapat mengenai isi dalam rekam medis elektronik yang membuat petugas mempelajari lebih paham secara opsional dalam menjalankan pekerjaan dengan nyaman.

4. Aspek kemudahan yaitu Rekam Medis Elektronik *Medify* mudah untuk diakses dengan presentase hasil kuisioner 75%. Penggunaan rekam medis elektronik di instalasi rekam medis juga disertai dengan adanya *username* dan *password* yang dimiliki oleh masing-masing pengguna sehingga mempermudah hak akses petugas serta untuk menjaga kerahasiaan file yang ada pada sistem tersebut, sehingga tidak sembarang orang bisa mengakses rekam medis elektronik tersebut dan system *Medify* tidak dapat log out sendiri belum menerapkan sistem keamanan dengan proteksi penuh hanya menerapkan sistem keamanan dasar.

Dalam aspek kebermanfaatan yaitu Rekam Medis Elektronik sudah sesuai dengan kebutuhan dalam menyelesaikan pekerjaan dengan presentase hasil kuisioner menunjukkan 75%. Dalam aspek ini penggunaan Rekam Medis Elektronik sudah memberikan kebutuhan dan

mempermudah informasi yang dibutuhkan petugas, pada ruang pengolahan unit pelaporan rawat jalan dan rawat inap telah terfilterisasi hasil rekapan data pasien berkunjung setiap harinya sehingga, petugas dapat mendownload hasil rekapan pada sistem dalam bentuk Excel dan merekap kembali pada format yang sudah disediakan petugas Tetapi, pada sistem *Medify* terdapat kesalahan mengenai data pasien yaitu terdapat data pasien yang *double* terdeteksi dan pasien yang batal berkunjung tetap terdeteksi bahwa menerima pelayanan, dengan ini petugas perekam medis harus selalu mengecek satu persatu pada sistem, dan format excel pelaporan yang digunakan petugas untuk menginput, dokter penanggung jawab dan buku pencatatan bahwa pasien menerima pelayanan dan masuk rumah sakit.

5. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya yang tampak dalam sikap positif maupun negatif terhadap pekerjaan yang dihadapi (Anastasia 2023). Dalam aspek kemudahan petugas merasa puas karena rekam medis elektronik sangat mudah digunakan untuk melakukan pelayanan dengan fitur pada menu *Medify* yang lengkap mengenai pasien rawat jalan, rawat inap dan dapat digunakan untuk kebutuhan informasi lainnya.

Dalam aspek kebermanfaatan pencatatan rekam medis elektronik merupakan hal yang sangat penting. Dengan penginputan data, petugas dapat melihat waktu penyediaan dan distribusi setiap data pasien. Rekam medis elektronik lebih mudah dibandingkan dengan menggunakan kertas karena dapat mengedit kapan saja pada sistem.

Dalam aspek perilaku pengguna, Rekam medis elektronik akan digunakan seterusnya maka, petugas perekam medis secara personal mempelajari semua pelayanan yang dilakukan perekam medis yaitu pada bagian pendaftaran dan admisi untuk mengembangkan rekam medis elektronik