BAB 4

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah

Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) yaitu manfaat atau kegunaan menjadi salah satu aspek. Persepsi Manfaat (*Perceived Usefulness*) didefinisikan sebagai suatu ukuran dimana penggunaan dari teknologi informasi dipercaya oleh pengguna bahwa akan mendatangkan manfaat. Setelah dilakukan magang profesi di Rumah Sakit TK. III Brawijaya bahwa kepuasan petugas perekam medis terhadap Rekam Medis Elektronik yaitu pada aspek kemudahan, kebermanfaatan dan aspek perilaku pengguna. Terdapat identifikasi permasalahan dari berbagai aspek berikut.

1. Aspek Kemudahan, yang petugas perekam medis merasakan kemudahan dalam menjalankan pekerjaan dengan menggunakan Rekam medis elektronik *Medify*
  - a. Terdapat pada fitur-fitur yang tersedia pada menu *Medify* mudah digunakan pada petugas perekam medis dalam penggunaan Rekam medis elektronik
  - b. Rekam medis elektronik *Medify* membutuhkan waktu yang singkat untuk mempelajari menu yang ada pada sistem
  - c. Rekam medis elektronik mudah dioperasikan untuk berbagai tujuan yang diharapkan dalam suatu pekerjaan
  - d. Rekam medis elektronik mudah untuk diakses oleh petugas rekam medis

2. Aspek Kebermanfaatan, dalam menjalankan Rekam medis elektronik *Medify* dapat bermanfaat bagi Rumah sakit dan bagi pengguna sistem
  - a. Dengan menggunakan Rekam medis elektronik dapat bermanfaat untuk menyelesaikan pekerjaan menjadi lebih cepat
  - b. Dengan menggunakan Rekam medis elektronik lebih efektif dalam penggunaannya daripada menggunakan rekam medis manual dengan formulir pada kertas
  - c. Dengan menggunakan Rekam medis elektronik dapat mengurangi beban kerja yang di tanggung oleh petugas perekam medis
  - d. Rekam medis elektronik sudah sesuai dengan kebutuhan yang diharapkan dalam menyelesaikan pekerjaan
3. Aspek Perilaku Pengguna, yang petugas perekam medis dapat mengimplementasikan Rekam medis elektronik *Medify* dengan layak dan berguna bagi masa depan
  - a. Dengan menggunakan Rekam medis elektronik apakah layak untuk digunakan kedepannya
  - b. Petugas perekam medis Bersedia untuk mempelajari lebih lanjut dan mengaplikasikan rekam medis elektronik *Medify* agar lebih memahami sistem
  - c. Dengan menggunakan Rekam medis elektronik Petugas perekam medis dapat mengimplementasikan secara aktif dan regular sehubungan dengan pekerjaan
  - d. Dengan menggunakan Rekam medis elektronik dapat memberikan kenyamanan bagi Petugas perekam medis dalam menjalankan pekerjaan

Berdasarkan aspek diatas mengenai aspek kemudahan yang berarti dapat dengan mudah digunakan oleh semua petugas baik dari petugas rekam medis ataupun tenaga medis lainnya, untuk aspek kebermanfaatan yaitu manfaat penggunaan Rekam Medis Elektronik bagi tenaga kesehatan lainnya adalah mempermudah pekerjaan, mempercepat pencarian data, proses pengolahan data lebih efektif, penyimpanan data berkas lebih jelas dan terintegritas, mampu menyimpan data lebih banyak tanpa menyita banyak ruangan dan

lemari penyimpanan berkas, tidak perlu mengadakan banyak berkas hanya beberapa berkas tertentu yang diperlukan, *less paper* (minim kertas), tidak perlu mencatat identitas secara berulang-ulang, tidak menumpuk berkas dan memudahkan pertukaran informasi ke rumah sakit selanjutnya, dan pada aspek perilaku pengguna yaitu Petugas perekam medis dapat menjalankan rekam medis elektronik dengan baik dan dapat digunakan dengan layak untuk kedepannya semakin berkembang.

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Pengujian Hasil Kuesioner bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap Sistem Rekam Medis Elektronik, kuesioner disusun berdasarkan *Technology Acceptance Model* (TAM) yang merupakan kuesioner yang digunakan untuk mengukur pengalaman pengguna terhadap suatu sistem rekam medis elektronik. Pada analisis data kuesioner tersebut, untuk kuesioner akan dilakukan oleh petugas Rumah Sakit TK. III Brawijaya. Sistem rekam medis elektronik akan dianalisis secara kuantitatif dengan menggunakan pertanyaan yang akan dijawab oleh *user* dalam bentuk skala likert yang terbagi menjadi 4 bagian dimulai dari 1 yang berarti sangat tidak setuju dan 4 yang berarti sangat setuju. Berikut hasil kuisoner ditampilkan dalam bentuk tabel.

Tabel 4.1 Hasil Kuisoner dalam Aspek Kemudahan (*Perceived Ease Of Use*)

Aspek Kemudahan (<i>Perceived Ease Of Use</i>)		STS 1	TS 2	S 3	SS 4	Skor
No.	Pertanyaan					
1.	Fitur yang tersedia pada menu <i>Medify</i> mudah digunakan	-	-	4	1	80%
2.	Mempelajari Rekam Medis Elektronik pada <i>Medify</i> membutuhkan waktu yang singkat	-	-	3	2	85%
3.	Rekam Medis Elektronik mudah dioperasikan untuk berbagai tujuan yang diharapkan	-	-	4	1	80%
4.	Rekam Medis Elektronik mudah untuk diakses	-	1	3	1	75%

Tabel 4.2 Hasil Kuisoner dalam Aspek Kebermanfaatan (*Perceived Usefulness*)

Aspek Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>)		STS 1	TS 2	S 3	SS 4	Skor
No.	Pertanyaan					
1.	Dengan menggunakan Rekam Medis Elektronik dapat menyelesaikan pekerjaan lebih cepat	-	-	4	1	80%
2.	Dengan menggunakan Rekam Medis Elektronik lebih efektif dari menggunakan rekam medis manual	-	-	3	2	85%
3.	Dengan menggunakan Rekam Medis Elektronik dapat mengurangi beban kerja saya	-	1	2	2	80%
4.	Rekam Medis Elektronik sudah sesuai dengan kebutuhan dalam menyelesaikan pekerjaan	-	1	3	1	75%

Tabel 4.3 Hasil Kuisoner dalam Aspek Perilaku Pengguna (*Attitude Towards Using*)

Aspek Perilaku Pengguna (<i>Attitude Towards Using</i>)		STS 1	TS 2	S 3	SS 4	Skor
No.	Pertanyaan					
1.	Dengan menggunakan Rekam Medis Elektronik apakah layak untuk digunakan kedepannya?	-	-	3	2	85%
2.	Bersedia untuk mempelajari lebih lanjut dan mengaplikasikan Rekam Medis Elektronik <i>Medify</i>	-	-	4	1	80%
3.	Dengan menggunakan Rekam Medis Elektronik saya dapat mengimplementasikan secara aktif dan reguler sehubungan dengan pekerjaan	-	-	4	1	80%
4.	Dengan menggunakan Rekam Medis Elektronik dapat memberi kenyamanan bagi saya dalam menjalankan pekerjaan	-	-	4	1	80%

Setelah dilakukan magang profesi di Rumah Sakit TK. III Brawijaya bahwa kepuasan petugas perekam medis terhadap Rekam Medis Elektronik sudah baik dan merasa puas namun masih ada beberapa yang kurang merasa puas dalam Rekam Medis Elektronik, yaitu

1. Aspek kemudahan yaitu Rekam Medis Elektronik *Medify* mudah untuk diakses untuk menjaga kerahasiaan file yang ada pada sistem tersebut, sehingga tidak sembarang orang bisa mengakses rekam medis elektronik tersebut.
2. Aspek kebermanfaatan yaitu pada sistem Rekam Medis Elektronik *Medify* terdapat kesalahan mengenai data pasien yaitu terdapat data pasien yang *double* terdeteksi dan pasien yang batal berkunjung tetap terdeteksi bahwa menerima pelayanan.