

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah

Faktor yang mempengaruhi ketidaksesuaian dan ketidaktepatan waktu pengisian formulir beberapa diantaranya yaitu kelalaian petugas dalam pengisian dan beban kerja dokter yang disebabkan jumlah pasien yang banyak sehingga dokter tidak sempat melengkapi semua komponen yang terdapat pada formulir.

Dari berbagai form di RME yang digunakan di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari mulai dari form IGD, Rajal, dan Ranap peneliti memilih untuk meneliti form ringkasan pulang rawat inap karena pada kejadian di lapangan, formulir tersebut sangat penting dan termasuk salah satu form yang tidak boleh dimusnahkan, selain itu formulir ringkasan pulang juga memudahkan pihak rumah sakit apabila mendapat tuntutan hukum di pengadilan. Maka diambil formulir ringkasan pulang ini untuk diteliti lebih dalam lagi.

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, maka didapat prioritas masalah yang akan dibahas pada laporan ini yaitu formulir ringkasan pulang. Adapun masalah tersebut terkait dengan kesesuaian dan ketepatan pengisian formulir ringkasan pulang rawat inap di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari. Formulir yang digunakan dalam penelitian ini berupa formulir ringkasan pulang pasien rawat inap di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari pada bulan Januari 2024.

Terdapat 2 kategori yang digunakan untuk menilai formulir ringkasan pulang yaitu terisi sesuai dan tidak sesuai. Dinyatakan terisi sesuai apabila ada isian sesuai pada masing masing komponen. Dinyatakan tidak sesuai apabila dalam isian komponen formulir tidak sesuai dengan buku petunjuk teknis pengisian rekam medis elektronik. Berikut ini hasil penilaian formulir ringkasan pulang bulan januari 2024:

Tabel 4.2 Kesesuaian Pengisian Formulir Ringkasan Pulang dengan Buku Petunjuk Teknis Pengisian Rekam Medis Elektronik pada Bulan Januari 2024

Pengisian Kesesuaian Ringkasan Pulang RME	Jumlah	Presentase 100%
Terisi Sesuai	8	27
Terisi Tidak Sesuai	22	73
Total	30	100

Berdasarkan hasil Tabel 4.2 menunjukkan bahwa pada bulan Januari 2024 pengisian formulir ringkasan pulang yang terisi sesuai sebanyak 8 dengan presentase sebesar 27% dan yang terisi tidak sesuai sebanyak 22 dengan presentase sebesar 73%.

Tabel 4.3 Ketepatan Waktu Pengisian Formulir Ringkasan Pulang pada bulan Januari 2024

Pengisian Ketepatan Ringkasan Pulang RME	Jumlah	Presentase 100%
Tepat Waktu	5	17
Tidak Tepat Waktu	25	83
Total	30	100

Berdasarkan Tabel 4.3 di atas pada bulan Januari 2024 ketepatan waktu pengisian formulir ringkasan pulang sebagian besar tidak tepat waktu, sebanyak 25 dengan presentase sebesar 83%. Sedangkan pengisian formulir yang tepat waktu sebanyak 5 dengan presentase sebesar 17%.

Terdapat 2 kategori yang digunakan dalam penilaian ketepatan waktu pengisian formulir ringkasan pulang yaitu tepat waktu dan tidak tepat waktu. Dalam pengisian ringkasan pulang dinyatakan tepat waktu apabila dalam pengisian ringkasan pulang dilakukan 1x24 jam saat pasien mau keluar rumah sakit. Dinyatakan tidak tepat waktu apabila pengisian ringkasan pulang melebihi 1x24 jam saat pasien sudah keluar rumah sakit.