

BAB 4
HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka dapat dirumuskan identifikasi masalah adalah sebagai berikut;

No	Faktor	Faktor Pendukung	Faktor Penghambat
1	<i>Man</i>	Terdapat petugas informasi yang menjaga mesin APM untuk membantu pendaftaran pasien.	Sering terjadinya mis komunikasi antar pegawai karna ada pembaruan Gedung
2	<i>Material</i>	a. sudah adanya pendaftaran online untuk menimalisir antrian. b. Terdapat mesin APM untuk membantu pendaftaran pasien secara online maupun offline.	Sering terjadi kendala eror di mesin APM sehingga memperlambat peoses pelayanan.
3	<i>machine</i>	Tersediannya komputer, printer, telepon, scanner, mesin print label sehingga memudahkan dalam pelayanan	Sering terjadi trouble (sering gangguan koneksi) mesin elektronik.

Tabel 4.2 Identifikasi Masalah

4.3 Penentuan Perioritas Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, maka didapatkan prioritas masalah yang akan dibahas pada laporan ini. Adapun masalah tersebut terkait dengan faktor-faktor yang mempengaruhi pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhamaadiyah Cabang Sepanjang. Dari telaah tersebut ditemukan hasil oleh peneliti bahwa pelaksanaan pendaftaran pasien dipengaruhi oleh sumber daya manusia yang belum memadai, dimana masih banyak mis komunikasi pasien dengan petugas pendaftaran yang di-pengaruhi oleh penempatan Gedung baru. Oleh karena itu diharapkan pihak rumah sakit lebih memperhatikan prasarana agar lebih terarah.