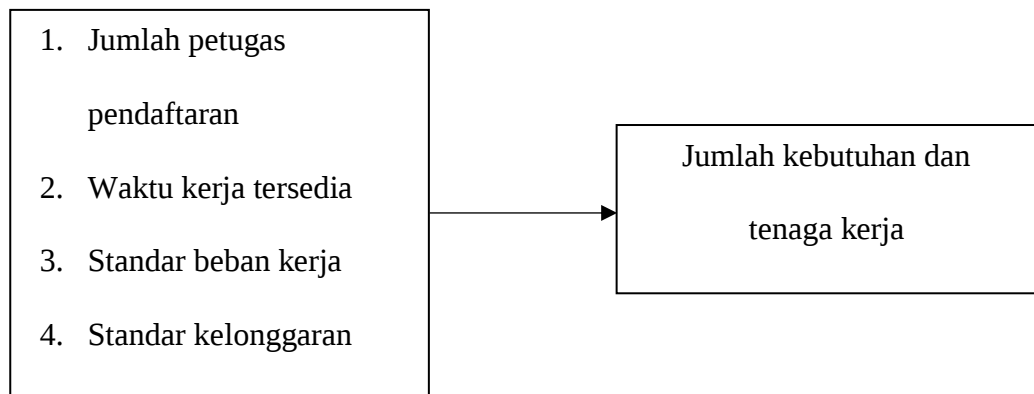


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan Gambar 3.1 menjelaskan bahawa kerangka konsep pada penelitian ini menggunakan sistem perhitungan *Workload Indicators of Staffing Need* (WISN). Pada permasalahan yang diteliti ada 4 aspek yaitu jumlah petugas pendaftaran waktu kerja tersedia, standar beban kerja, standar kelonggaran. Proses yang dilakukan yaitu data diolah dengan menghitung waktu kerja tersedia, menghitung standar beban kerja, menghitung standar kelonggaran, menghitung kebutuhan petugas pendaftaran poli eksekutif. Maka dihasilkan data yaitu jumlah kebutuhan dan tenaga kerja.