

**PERHITUNGAN KEBUTUHAN PETUGAS PENDAFTARAN PADA POLI  
EKSEKUTIF DI RSU GOTONG ROYONG MENGGUNAKAN METODE  
WISN**

Dwiki Vernanda Mei Shely, Titin Wahyuni, Diah Wijayanti Sutha,

Khalisah Okky Tetyana

**ABSTRAK**

Beban kerja merupakan sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh individu maupun sekelompok individu, selama periode waktu tertentu dalam kegiatan normal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui beban kerja dan kebutuhan tenaga di pendaftaran poli eksekutif di RSU Gotong Royon Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif yang dilakukan dengan cara observasi dan wawancara dengan total kunjungan pasien umum pada tahun 2023 sebanyak 23.862 pasien. Subjek pada penelitian ini yaitu kepala rekam medis RSU Gotong Royong. Hasil dari perhitungan yang dilakukan yaitu bahwa RSU Gotong Royong membutuhkan 2 orang petugas untuk dibagian pendafatran poli eksekutif.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, WISN, Kebutuhan Tenaga Pendaftaran,