

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Rumah sakit berkewajiban memberikan pelayanan kesehatan yang aman, berkualitas, tidak membeda-bedakan dan efektif serta mengedepankan kepentingan pasien berdasarkan standar pelayanan di rumah sakit (Undang Undang Nomor 44 Tahun 2009). Guna mendukung kualitas mutu pelayanan yang baik, rumah sakit harus menyediakan sarana dan prasarana yang lebih baik guna menunjang kualitas pencarian berkas rekam medis. Rekam medis sangat penting dalam membantu kegiatan pelayanan di rumah sakit. Hal ini disebabkan isi rekam medis yang mencakup semua informasi pasien tersebut ada dalam rekam medis dan diperlukan setiap kali pasien berobat dan sebagai dasar untuk menentukan tindakan medis lainnya.

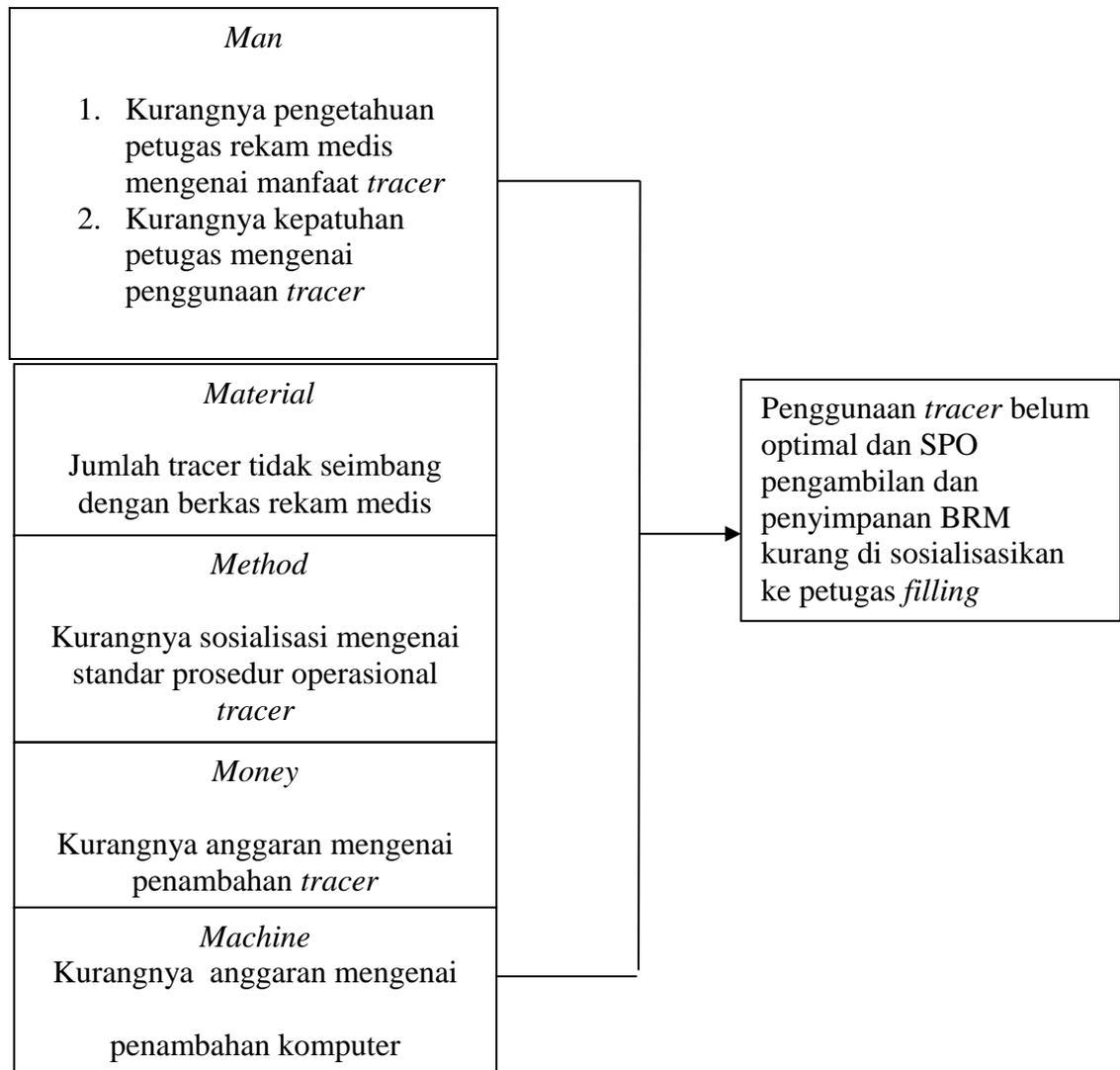
Ruang *filling* di unit rekam medis menyediakan rak penyimpanan untuk menyimpan berkas rekam medis. Sistem penyimpanan berkas rekam medis yang baik merupakan salah satu kunci dasar dalam meningkatkan pelayanan medis yang baik. Apabila didukung dengan sistem yang baik, sumber daya manusia yang berkualitas dan prosedur kerja yang baik serta sarana dan prasarana yang memadai. Pentingnya *tracer* dalam penyimpanan berkas rekam medis adalah sebagai kartu pelacak berkas rekam medis keluar dari rak penyimpanan berkas rekam medis. *Tracer* pada penyimpanan bermanfaat untuk memudahkan dalam

pencarian berkas rekam medis pasien sehingga dapat dengan mudah ditemukan kembali berkas rekam medis tersebut jika diperlukan.

Ketersediaan berkas rekam medis yang cepat dan akurat pada saat dibutuhkan akan sangat membantu mutu pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien. Oleh karena itu jika sistem pelayanan berkas rekam medis yang dipakai kurang baik maka akan menimbulkan masalah yang dapat mengganggu ketersediaan berkas rekam medis dan bila unit rekam medis tidak menggunakan *tracer* untuk menanda berkas rekam medis yang keluar dari rak penyimpanan akan berdampak pada kesalahan letak, *missfile*, dan mempersulit pengembalian berkas rekam medis.

Rumah Sakit Surabaya Medical Service (RS SMS) merupakan Rumah Sakit Tipe D yang berada di jalan Kapuas No 2 Surabaya. Berdasarkan observasi awal di ruang *filling* sudah menggunakan *tracer*. akan tetapi penggunaan *tracer* belum optimal. Hal ini disebabkan tidak semua petugas melaksanakan SPO, berdasarkan interpertasi dari petugas SPO kurang disosialisasikan ke petugas *filling*, sehingga dapat menghambat terjadinya kesalahan tempat penyimpanan berkas rekam medis. Apabila berkas rekam medis tersebut tidak ada di rak sesuai dengan urutannya dapat mengakibatkan petugas kesulitan dalam pencarian kembali berkas rekam medis tersebut. Oleh karena itu, peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul “Analisis Faktor Penyebab tidak digunakannya *Tracer* di Rumah Sakit Surabaya *Medical Service*”.

## 1.2. Identifikasi Penyebab Masalah



Gambar 1.2 Identifikasi Penyebab Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas untuk faktor yang pertama yaitu faktor *man* maksud dari pengetahuan adalah pengetahuan dari petugas mengenai manfaat *tracer*, maksud dari kepatuhan yaitu kurangnya kepatuhan petugas mengenai penggunaan *tracer*. Faktor kedua *material* dibagi menjadi 2 yaitu dari segi *tracer* dan berkas rekam medis. Faktor ketiga *method* yaitu kurangnya sosialisasi mengenai Standar Prosedur Operasional (SPO) faktor keempat *money*

mengenai anggaran penambahan *tracer*. Faktor kelima *machine* yaitu tentang komputer.

### **1.3. Batasan Masalah**

Peneliti membatasi penulisan faktor penyebab tidak digunakan, *tracer* yang berfokus pada aspek *Man, Method, dan Material*.

### **1.4. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Apa saja faktor penyebab tidak digunakan *tracer* di RS SMS?”

### **1.5. Tujuan**

#### **1.5.1. Tujuan Umum**

Menganalisis faktor penyebab tidak digunakannya *tracer* di RS SMS

#### **1.5.2. Tujuan Khusus**

1. Mengevaluasi jumlah penggunaan *tracer* untuk menandai berkas rekam medis di RS SMS
2. Faktor penyebab tidak digunakan *tracer* berkas rekam medis dengan berdasarkan unsur *Man, Methode, Material, di RS SMS*

## **1.6. Manfaat**

### **1.6.1. Bagi Rumah Sakit Surabaya *Medical Service***

Sebagai referensi dalam meningkatkan mutu pelayanan rekam medis khususnya di bagian *filling* tentang *tracer*.

### **1.6.2. Bagi Peneliti**

1. Menambah pengetahuan terkait pentingnya penggunaan *tracer* di RS SMS
2. Sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya berkaitan dengan *tracer*

### **1.6.3. Bagi Stikes Yayasan Rs. Dr Soetomo**

Sebagai bahan referensi untuk penelitian atau pengetahuan bagi mahasiswa atau pihak lainnya, khususnya mengenai penggunaan *tracer* di ruang *filling*.