**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB TIDAK DIGUNAKANNYA
TRACER DI RUMAH SAKIT SURABAYA
MEDICAL SERVICE**

Margareth Elrani Djaro, Rahma Widajati, Lilis Masyfufah, Vina Diah Afrijani

ABSTRAK

Penggunaan tracer bertujuan untuk mempermudah petugas dalam menelusuri keberadaan rekam medis yang tidak berada di rak penyimpanan. ketersediaan berkas rekam medis secara cepat dan tepat pada saat dibutuhkan akan sangat membantu dalam mutu pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien. *Tracer* sangat penting untuk diterapkan, *Tracer* merupakan petunjuk atau pengganti rekam medis yang akan keluar dari tempat penyimpanan untuk tujuan apapun. Tidak digunakannya *Tracer* akan menyebabkan berkas rekam medis terselip dan hilang sehingga menyebabkan menghambat waktu pelayanan pasien. Penggunaan *Tracer* di Rs SMS belum optimal. oleh karena itu tujuan dalam penelitian ini adalah menganalisis faktor penyebab tidak digunakannya dan faktor faktor penyebabnya. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi. Hasil penelitian ini terdapat 70,2% berkas rekam medis yang tidak menggunakan *tracer* dan faktor penyebabnya adalah sering lupa menggunakan *tracer*, jumlah *tracer* yang terbatas dan SPO kurang disosialisasikan oleh petugas Rekam medis di RS SMS.

Kata kunci : Pengambilan *Tracer*, BRM, *Filling*