

## ABSTRAK

Rekam medik elektronik adalah gudang penyimpanan informasi secara elektronik mengenai status kesehatan dan layanan kesehatan yang diperoleh pasien sepanjang hidupnya, tersimpan sedemikian hingga dapat melayani berbagai pengguna rekam yang sah. Kelengkapan rekam medis elektronik merupakan hal yang penting dan berpengaruh terhadap kualitas pelayanan rumah sakit. Pengisian data informasi yang tidak lengkap dapat berdampak pada mutu serta pelayanan yang diberikan rumah sakit sehingga dapat memicu terjadinya masalah di masa yang akan datang.

Metode penelitian yang dilakukan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif, bertujuan mendiskripsikan tentang kelengkapan rekam medis elektronik di Rumah Sakit Bantuan 05.08.05 Surabaya. Populasi penelitian BRM IGD pada 6 bulan terakhir (Januari-Juli) sebanyak 1885 BRM. Sampel penelitian BRM IGD yang berjumlah 95 BRM yang akan di bagi selama 6 bulan dan diperoleh 16 BRM setiap bulan akan di analisis. Teknik yang digunakan dengan observasi dan lembar wawancara.

Hasil penelitian pelaksanaan analisis kelengkapan rekam medis elektronik pada unit IGD dengan cara memakai lembar ceklist. Dengan menggunakan daftar isian 4 komponen yaitu Identitas Pasien, Catatan Penting, Autentifikasi dan Faktor-faktor penyebabnya. Hasil perhitungan dari jumlah sampel 95 RME dalam periode 6 bulan terakhir diperoleh pada komponen Identitas Pasien 100% lengkap, Catatan Penting 89% lengkap, Autentifikasi 56% lengkap, dan faktor penyebab yaitu kurangnya pemahaman SPO kelengkapan 29%.

**Kata Kunci :** Analisis, Kelengkapan Pengisian, RME